# تقرير الأثر السنوي

# 2021

قطـــر الخيرية
QATAR CHARITY
qcharity.org

# المحتويات


من الميدان ..... 2

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي ..... 4

2021 بالأرقام ..... 6

أين عملنا عام 2021 ..... 10

الحوكمة ..... 14

الشبكات والتحالفات ..... 16

مكاتبنا الميدانية في **الشرق الأوسط وشمال أفريقيا** ..... 22

مكاتبنا الميدانية في **أفريقيا** ..... 26

مكاتبنا الميدانية في **آسيا** ..... 30

مكاتبنا الميدانية في **أوروبا** ..... 34

دخلنا في عام 2021 ..... 36

مساعدة المتضررين من الكوارث والنزاعات ..... 38

تعزيز التنمية المستدامة والشاملة ..... 50

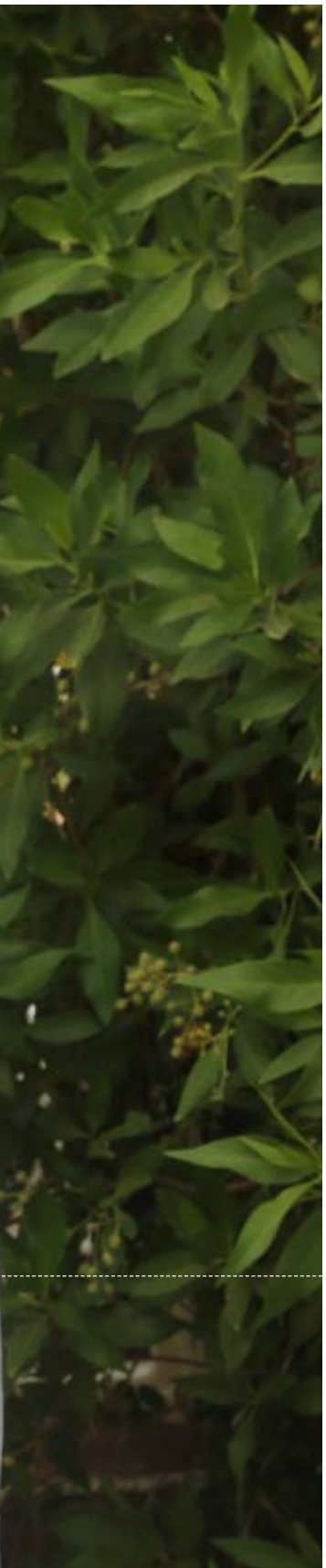
تمكين الأطفال في مجتمعاتهم ..... 60

تعزيز التماسك الاجتماعي ..... 70

الشراكات والفعاليات ..... 74

## من الميدان

# رسالة من عمر فاضل، 15 عاماً، من السودان:



قال عمر فاضل : ( قال الله تعالى: { إنّ مع العسر يسرا }، [الشرح ٥-٦] هذه الآية الكريمة هي: أفضل وصف للعام 2021م في نظري؛ لقد كان عام التغلب على التحديات، وتجاوز الأوقات الصعبة، ولكنه كان -أيضاً- عاماً انتهى بإحساس متجدد بالأمل والتصميم.

كان أحد أهم التحديات القاسية التي واجهتها في العام المنصرم، هو عدم القدرة على الذهاب إلى المدرسة؛ فعلى الرغم من وجود العديد من المدارس بالقرب مني، فإن الرسوم الدراسية كانت باهظة الثمن، ولم تكن عائلتي تقدر على تحملها، تلك إحدى العوائق العديدة التي تقف باستمرار عقبة أمام كثير من الأطفال والشباب مثلي في السودان.

وبالنسبة لي، فقد حالفني الحظ في الإلتحاق بمدينة طيبة التعليمية للأيتام، وهي عبارة عن مجمع سكني للأيتام، يتكون من مدارس ومنشآت رياضية ومراكز صحية وسكن، يتسع لعدد: (٥٠٠) فرد.

اليوم، أكثر من أي وقت مضى، أضحى العالم يدرك العواقب الوخيمة لعدم تكافؤ فرص التعلم؛ فصار الوصول إلى التعلم حقاً عالمياً، وشرطاً أساسياً لتقدم المجتمعات وازدهارها.

وبالنسبة لنا كأطفال وشباب، فالتعلم هو وسيلتنا لتحقيق أهدافنا، وإطلاق العنان لإمكاناتنا الكاملة، واكتسابنا للكفاءات اللازمة؛ لتشكيل حياتنا، ورسم مستقبلنا، والمساهمة إيجاباً في حياة الآخرين.

وبعد أن التحقت أخيراً بالمدرسة، غدت تطلعاتي وأحلامي لا حدود لها، وأول تلك الأحلام، هي إكمال تعليمي الثانوي، والتفوق أكاديمياً، كما أحلم في يوم من الأيام بأن أصبح جراحاً ماهراً مختصاً في جراحة المخ والأعصاب، وأن أكون قادراً على كفالة الأيتام؛ كوني ذقت مرارة اليتم، ومررت بمصاعب العيش كيتيم.

أما بالنسبة لعام ٢٠٢٢، فأتطلع إليه بأمل كبير، وأترقّبه بكثير من التفاؤل؛ وذلك لأنني سأمثل السودان في بطولة كأس العالم للأطفال ٢٠٢٢، التي ستستضيفها دولة قطر، والتي سيشارك فيها الشباب من جميع أنحاء العالم للتحدث عن طموحاتنا، وتحدياتنا من على منبر عالمي.

وبينما كنت أشارك في ورش عمل تدريبية مختلفة؛ لتحسين مهاراتي البدنية، عملت -أيضاً- على صقل مهاراتي القيادية، وتنمية ما لدي من مهارات أخرى.

أنا فخور جداً بتمثيلي لأيتام السودان، وأرجو من خلال مشاركتي أن أتمكن من إيصال صوت الأطفال إلى العالم، والتعبير عن قضاياهم وتحدياتهم.

سأغتنم هذه الفرصة للدفاع عن حقوق الأطفال، وأعني جميع الأطفال، بمن فيهم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والأيتام، وأطفال الشوارع، والفتيات والمشردين بسبب الحروب.

رسالتنا للعالم، هي أنه على الرغم من صغر سننا، فإن أحلامنا كبيرة، ولدينا إمكانات لا نهاية لها؛ لتحقيق التغيير المنشود، ونطمح إلى عالم يعيش فيه جميع الأطفال حياة صحية خالية من الأذى، ويتمكنون فيها من الذهاب إلى المدرسة، ويصبحون فيها قادرين على تحقيق إمكاناتهم الكاملة، ويجب على العالم دعم حقوقنا وحمايتها بأي ثمن!).

**عمر فاضل**
من السودان

# كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

سعادة الشيخ / **حمد بن ناصر بن جاسم آل ثاني**
رئيس مجلس الإدارة

السيد / **يوسف بن أحمد الكواري**
الرئيس التنفيذي

برغم اتساع رقعة الفقر والجوع؛ نتيجة لتفشي جائحة فيروس كورونا - كوفيد 19، وتداعياتها في العام 2020م، إلا إننا اعتبرنا العام 2021م عاماً للتعافي والأمل، وبدعم المانحين، وثقة المجتمعات المحلية، التزمنا بتقديم الإغاثة في حالات الطوارئ والمساعدات الإنمائية على الرغم من التحديات الهائلة، حيث بلغ عدد مشاريعنا المنفذة : (7,862) مشروعاً، استفاد منها أكثر من: (10) ملايين إنسان في: (49) دولة، كما تمكنا من تقديم مساعدات عاجلة في حالات الطوارئ في العديد من الدول، مثل: أفغانستان، وتنفيذ برامج إنمائية طويلة المدى في بيئات متقلبة، مثل: سوريا واليمن.

طوال العام 2021م، واصلنا التزامنا الثابت تجاه المجتمعات المستضعفة في سوريا وفلسطين واليمن والصومال ولاجئي الروهينجا، وتشهد تدخلاتنا طويلة المدى في شمال سوريا على التغيير الذي يمكن أن يتجذر على الرغم من الوضع الراهن للأزمة والاضطرابات السياسية؛ من خلال المشاريع التي تدعم وتستعيد البنى التحتية والمنشآت، ودعم القدرة الإنتاجية للقمح المفقود منذ زمن طويل في شمال غرب سوريا.

وقد أثبت ذلك فعالية المشاريع الإنمائية طويلة الأجل، وتخفيف معاناة مئآت الآلاف من السوريين، الذين كانوا يعتمدون على المساعدات الإنسانية لأكثر من عقد من الزمان، والذين أصبحوا الآن قادرين على جني قمحهم وإنتاج الخبز؛ بما يضمن دعم سبل العيش والحفاظ عليها، كما واصلنا تقديم الدعم للنازحين السوريين داخل سوريا، وفي البلدان المضيفة في عام 2021، وكنا -بفضل الله تعالى- من أكبر المنظمات العالمية التي تدعم السوريين ببرامج تزيد قيمتها عن: (50) مليون دولار في سوريا وتركيا والأردن ولبنان.

يواصل لاجئو الروهينجا النزوح بأعداد كبيرة في مواجهة التحديات الجسيمة في ظل غياب حلول دائمة في الأفق؛ واصلنا تقديم المساعدة الغذائية المستمرة للاجئي الروهينجا في بنغلاديش عبر منطقة كوكس بازار.

وفي ماليزيا، نواصل إطلاق مشاريع صحية واسعة النطاق بقيمة: (15) مليون دولار؛ لتحسين الوصول إلى الرعاية الصحية الجيدة، وعلى الرغم من ذلك، ما زلنا ندرك تماماً أن إيجاد حلول دائمة لمواجهة مجموعة المشاكل المرتبطة بالنزوح الداخلي شرط أساسي لضمان تنمية مستدامة، ونجدد دعمنا لحل طويل الأجل لأزمة النازحين وللاجئي الروهينجا داخل وخارجها.

في اليمن، تفاقم الصراع الذي طال أمده مع نقص التمويل في البنية التحتية للمياه؛ مما أدى إلى حرمان ملايين اليمنيين من الوصول إلى مياه الشرب، وفي العام 2021م، عملنا جنباً إلى جنب مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية لتلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحًا لأكثر من: (16,500) نازح داخلي، يعيشون في فقر مدقع في ظل غياب خدمات أساسية، وانعدام المياه الصالحة للشرب.

أما حملتنا السنوية لفصل الشتاء؛ فقد جمعت: (17) مليون دولار، قدمنا من خلالها الدعم لأكثر من مليون لاجئ ونازح في سوريا ولبنان وفلسطين والأردن وباكستان والهند والبوسنة واليمن وتركيا وتونس وألبانيا وكوسوفو وقرغيزستان وكينيا، ونيبال، وتشاد وميانمار.

في العام 2021م، ظل الوصول إلى المياه أحد أكبر التحديات الإنسانية التي تواجهها المجتمعات الضعيفة، حيث يفتقر كل فرد من كل عشرة أفراد إلى المياه الصالحة للشرب، ويفتقر كل فرد من كل أربعة أفراد إلى مرافق الصرف الصحي، بالإضافة الى ذلك، لا تزال النساء والفتيات يتحملن عبء جمع المياه؛ بينما يتزايد العنف القائم على النوع الاجتماعي المرتبط بنقص المياه، ومرافق الصرف الصحي، لذا، خططنا لنهج يراعي الفوارق بين الجنسين في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في مشروعات المياه، البالغ عددها: (10) آلاف مشروع، التي نفذناها في العام 2021م، وقد استفاد من مشاريعنا في قطاع المياه والصرف الصحي أكثر من: (6) ملايين إنسان في العديد من الدول، وقد بلغت تكلفتها أكثر من: (28) مليون دولار في الصومال وفلسطين وباكستان وبنغلاديش والسودان.

في العام 2021م، عندما كانت دولة قطر بمثابة نقطة عبور رئيسية للنازحين الأفغان؛ وسط الاضطرابات السياسية التي عصفت بأفغانستان، عمل فريقنا مع دولة قطر؛ لتوفير الغذاء والصحة والدعم النفسي والاجتماعي لعشرات الآلاف من الأفغان، الذين تم إجلاؤهم، وكُلفنا بمسؤولية رعاية ودعم عدد: (260) طفلاً أفغانياً غير مصحوبين بذويهم في مرافق استقبال للرعاية البديلة في الدوحة.

وبالنظر إلى ما حققناه في العام 2021م، نحن ممتنون لكل من رافقنا وعمل معنا في رحلة البذل والعطاء على دعمهم اللامتناهي، ومساندتهم المتواصلة لنا، والشكر موصول لكل الفريق الذي عمل معنا طيلة هذه الفترة، المكون من: (980) امرأة ورجلاً، كما نتقدم بالشكر لجميع المتبرعين؛ بدعم منهم تمكنا من تنفيذ مساعدات إنسانية وتنموية بتكلفة اجمالية قدرها: (363) مليون دولار في العام 2021م؛ نشكركم لكونكم كنتم جزءاً من الجهود الرامية إلى تحقيق رؤيتنا المتمثلة في عالم يتمتع فيه الجميع بحقهم في العيش في سلام وأمن وكرامة.

في العام 2022م نتطلع إلى انضمامكم إلينا؛ كي نواصل توفير الدعم اللازم للمجتمعات المحلية، وللإستجابة الإنسانية لدعم قطاع المياه والصرف الصحي، والتمكين الإقتصادي ؛ من خلال نهج شامل يمكن المجتمعات المحلية ، ويعمل على بناء شراكات فعالة ؛ لتطوير المشاريع المبتكرة لمعالجة الفقر والجوع والنزوح والتفاوتات الإجتماعية.

# حصاد العام 2021م :

## 10 ملايين

مستفيد من مشاريعنا وبرامجنا، بما في ذلك الفتيات والفتيان والنساء وكبار السن والأشخاص من ذوي الإعاقة.

## 182,226

طفلاً مكفولاً في: (39) دولة.

## 363 مليون دولار أمريكي

تم انفاقها على المشاريع الإنسانية والتنموية.

## 7,862

مشروعاً وحلاً مستداماً، تم تنفيذها عبر مكاتبنا الميدانية، ومن خلال الشركاء التنفيذيين.

## 49

دولة مستفيدة.

## 95%

تبرعات من الأفراد.

# أعداد المستفيدين في العام 2021 :

**480,000**
مستفيد من مشاريع التعليم.

**2,700,000**
مستفيد من مشاريع المياه والصرف الصحي، والنظافة الصحية.

**1,000,000**
مستفيد من مشاريع رعاية الطفل والأسرة.

**1,660,000**
مستفيد من مشاريع الصحة والتغذية.

**290,000**
مستفيد من مشاريع توفير المأوى والمستلزمات غير الغذائية.

**3,800,000**
مستفيد من مشاريع الأمن الغذائي.

**31,000**
مستفيد من مشاريع التمكين الاقتصادي .

**47,000**
مستفيد من مشاريع سبل المعيشة.

## ساهمت مشاريع قطر الخيرية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الآتية:

SPORT

# تواجدنا في العام 2021م :

## الدول التي نعمل بها :

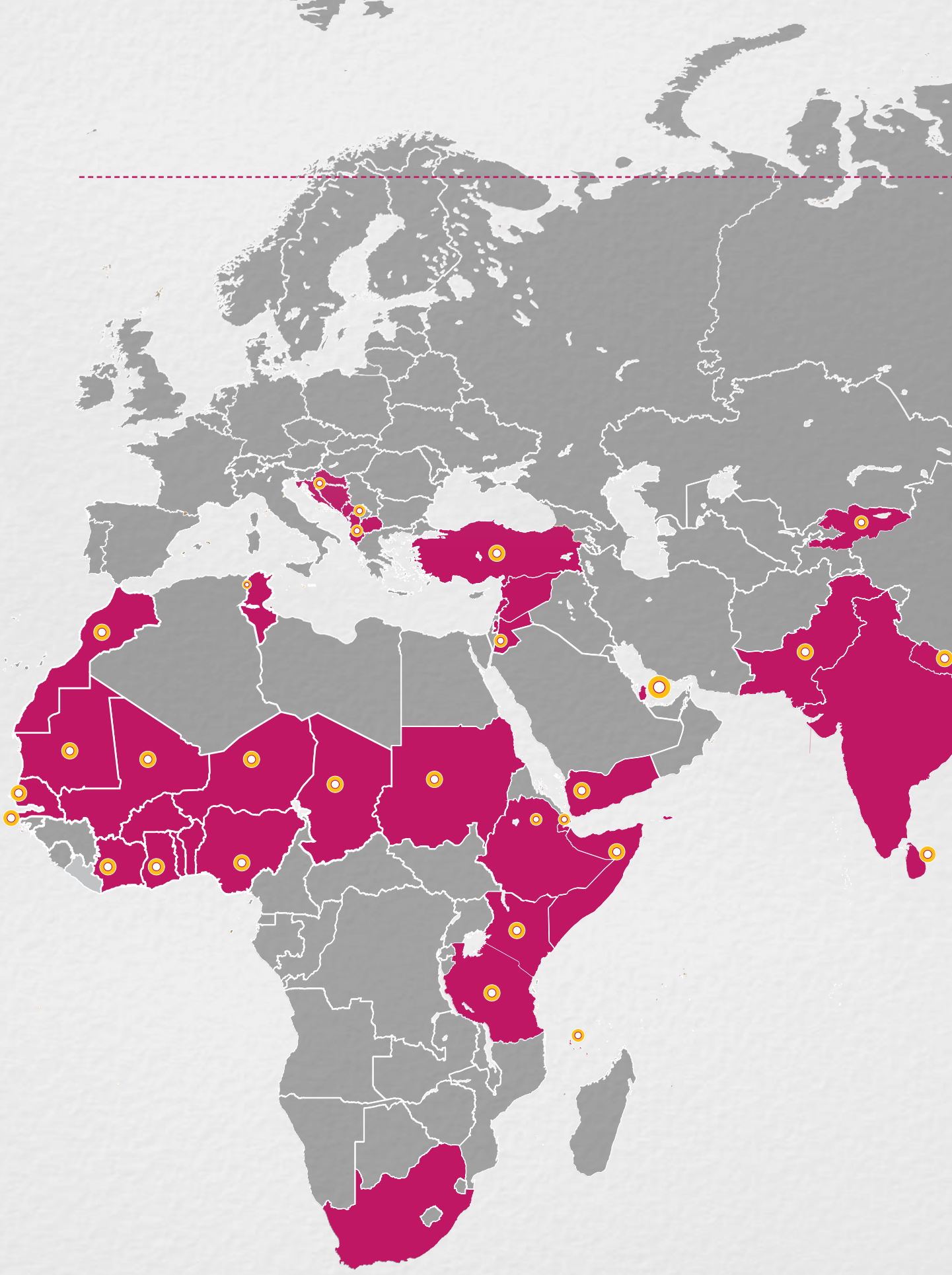
1. ألبانيا
2. بنغلاديش
3. البوسنة والهرسك
4. بوركينا فاسو
5. تشاد
6. جزر القمر
7. جيبوتي
8. اثيوبيا
9. غامبيا
10. غانا
11. إندونيسيا
12. الأردن
13. نيجيريا
14. باكستان
15. فلسطين
16. السنغال
17. الصومال
18. سيريلانكا
19. ساحل العاج
20. السودان
21. تنزانيا
22. تونس
23. تركيا
24. اليمن
25. كينيا
26. كوسوفو
27. قيرغيزستان
28. ماليزيا
29. مالي
30. موريتانيا
31. المغرب
32. نيبال
33. النيجر

**قدمنا المساعدة لأكثر من 10 ملايين إنسان**

**نفذنا مشاريع في 49 دولة**

مكاتبنا الميدانية

الدول التي نعمل بها



# قيمنا وركائزنا :

## حكايتنا:

بدأت حكايتنا باجتماع دعت له ثلة من المحسنين القطريين في عام 1984م؛ وذلك بسبب الأعداد الكبيرة للأطفال، الذين باتوا أيتاماً، وضحية للنزاعات في البلدان المجاورة؛ انبثق عن ذلك الاجتماع مبادرة مجتمعية، عُرفت في حينها باسم "لجنة قطر لكفالة الأيتام".

وبعد مرور (8) أعوام، حتى تأسست منظمة غير حكومية دولية، تحمل اسم "جمعية قطر الخيرية"؛ بغية توسيع دائرة هذه المبادرة، وزيادة أنشطتها، ونطاقها الجغرافي.

ومنذ ذلك الحين، نمت الجمعية لتصبح واحدة من أكبر المنظمات الإنسانية والتنموية على مستوى العالم، تقدّم المساعدات الإغاثية للمتضررين من النزاعات والصراعات والكوارث، وتخلق حلولاً مستدامة للفقر؛ عبر برامجها التنموية في مجالات عدّة، تشمل الرعاية الاجتماعية، والمياه والصرف الصحي، والتعليم، والتغذية، والتمكين الاقتصادي، وغيرها من المجالات الأخرى، وتعمل الجمعية من خلال مكاتبها الميدانية في (33) دولة، بالإضافة إلى عدد من الشركاء التنفيذيين في (40) دولة أخرى.

بفضل الله تعالى، قدمنا العديد من المساعدات التنموية والإنسانية المتنوعة في الأعوام الخمسة الماضية؛ استفاد منها ما يزيد عن: (54) مليون إنسان، بتكلفة قاربت: (1.6) مليار دولار.

## رؤيتنا:

تتطلع قطر الخيرية إلى عالم تتمتع فيه المجتمعات والشعوب بحقها في التنمية والعيش بكرامة وأمن وسلام، وتحصل فيه الفئات المستضعفة والمتأثرة بالأزمات على حقوقها الأساسية دون تمييز.

## الاستراتيجية :

تضمنت استراتيجيتنا لعام 2017 - 2021 م على 5 أهداف؛ نصبو من خلالها إلى ضمان استجابتنا بفعالية لحالات الطوارئ الإنسانية بالإضافة لتقديم برامج وخدمات إنسانية وتنموية، وحشد الدعم والموارد، وبناء شراكات فعالة، وتتمثل هذه الأهداف الاستراتيجية في الآتي:

1. توفير حياة كريمة للأطفال وأسرهم.
2. تخفيف معاناة المتضررين من الأزمات
3. تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.
4. تعزيز السلام والتماسك الاجتماعي.
5. تعزيز التنمية الاجتماعية في قطر.

## قيمنا الإنسانية :

نحن، في قطر الخيرية، ملتزمون في عملنا بما يلي:

- **التعاون:** تدرك قطر الخيرية مدى الحاجة للتعاون بين كل الفاعلين في العمل الخيري؛ لأن الإمكانيات الفردية تبقى دون القدرة على الاستجابة لاحتياجات الفقراء، إلا أن قطر الخيرية تؤمن بأن هذا التعاون لن يكون ناجعاً ما لم يبحث عن التكامل؛ ترشيداً للموارد والجهد، وتقديراً للميزات التفضيلية التي تتمتع بها كل جهة.

- **المسؤولية والمساءلة:** تتحلى قطر الخيرية في أداء أدوارها بروح المسؤولية العالية، التي تجعلها تضطلع بحرص على الوفاء بالتزاماتها مع جميع أصحاب المصلحة من المستفيدين، والجهات الحكومية المختصة في الدول المستضيفة، والمتبرعين والداعمين، والجهات الرقابية وغيرهم.

- **الشفافية:** تلتزم قطر الخيرية بإتاحة كل المعلومات الخاصة بالجمعية وإنجازاتها وطرق عملها لكل من يحق له الاطلاع عليها، وذلك بشكل شفاف ودقيقٍ؛ وفقاً للقوانين والضوابط واللوائح التي تحكم عمل الجمعية بشكل عام.

- **الإنجاز والإبداع:** تحرص الجمعية أن تكون إنجازاتها متميزة من خلال الخروج عن القوالب النمطية، التي أثبتت محدودية أثرها، فتعمل الجمعية على تعزيز الإبداع في كل ما تقوم به من أعمال، وما تقدمه من خدمات، وما تبنيه من علاقات تعاون.

- **الاحترام:** تؤمن قطر الخيرية بأن قيم العمل الخيري تمثل قاسماً مشتركاً لكل الحضارات؛ وبالتالي فإن جهود الآخرين بمختلف مشاربهم الحضارية تستحق من قطر الخيرية كل الاحترام والتقدير.

## المكونات المضمنة في برامج قطر الخيرية

- المساواة بين الجنسين
- تغير المناخ
- أشخاص ذوي الإعاقة
- التوطين وبناء القدرات

- حماية الأطفال وأسرهم
- حماية اللاجئين والنازحين
- التنمية المستدامة والشاملة
- تعزيز التماسك الإجتماعي
- تنمية المجتمع المحلي

# الحوكمة :

## التدقيق الخارجي

تعمل تحت إشراف هيئة تنظيم الأعمال الخيرية في قطر، والتي توفر الإطار القانوني؛ لتأسيس وإدارة الجمعيات الخيرية في الدولة، بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية للمنظمات الخيرية الدولية الرائدة. كما نجري تدقيقاً خارجياً سنوياً تحت إشراف (KMPG)، إحدى دور التدقيق الرائدة في العالم؛ حيث يجري التدقيق في مكتبنا الرئيسي وعبر جميع المكاتب الميدانية البالغ عددها 33 مكتباً بواسطة مدققين خارجيين معتمدين في تلك البلدان.

## التقييم الداخلي

### مجلس الإدارة

تستند بيئة العمل الداخلية والخارجية لدينا إلى منظومة مكونة من (60) سياسة و (140) إجراءً تم اعتمادهم من قِبل مجلس الإدارة، توفر هذه السياسات والإجراءات التوجيه في جميع الأمور ذات الصلة وتحدد مسار عمل واضحًا وأخلاقيًا وقانونيًا لأي موقف قد يؤثر على عملنا، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

ويُشرف مجلس الإدارة على اللجان المستقلة والمتخصصة في إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق، والتي لها أدوار ومسؤوليات واضحة بما يتماشى مع لوائح هيئة تنظيم الأعمال الخيرية في قطر ولوائحنا الداخلية الخاصة. كما يخضع مجلس الإدارة لعملية تقييم ذاتي سنوية على النحو المنصوص عليه في سياسات التقييم الذاتي والتعويض الذاتي وتضارب المصالح.

### إدارة المخاطر

إدارة المخاطر جزء أساسي من نظام الحوكمة لدينا، فنحن نعتمد على نهج قائم على المخاطر في جميع جوانب عملنا، وذلك باستخدام أدوات متقدمة لإدارة أي مخاطر محتملة قد تنشأ. لقد عملنا مع Refinitiv لتطوير نظام إدارة مخاطر مشترك مصمم خصيصًا للعمل ضمن مستوى عالٍ للمخاطر للمنظمات غير الحكومية، والذي يسمح لنا بتحديد وتوقع وتخفيف المخاطر قبل وأثناء وبعد تقديم المساعدة.

لقد قمنا أيضاً بتطوير أداة تقييم الدولة لتقييم المخاطر المرتبطة بالعمل في أكثر من (70) دولة بناءً على خمسة مؤشرات رئيسية :

- مؤشر مدركات الفساد لمنظمة الشفافية الدولية؛
- تصنيف مجموعة العمل المالي (FATF)؛
- مؤشر الدول الهشة التابع لصندوق السلام؛
- مؤشر الإرهاب العالمي التابع لمعهد الاقتصاد والسلام؛
- مؤشر مخاطر الصراع العالمي للمفوضية الأوروبية.

## الامتثال

نحن ندرك إمكانية إساءة استخدام أموال المنظمات غير الحكومية، لذلك أضفنا مستويات إضافية من الحماية باستخدام أنظمة عالمية متقدمة لتخفيف المخاطر بالتعاون مع المؤسسات الدولية الكبرى. ففي عام 2019، أصبحنا أول منظمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا توقع اتفاقية تعاون مع Refinitiv Thomson Reuters، الرائدة عالميًا في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML / TF).

يتخذ هذا التعاون شكل قاعدة بيانات مُدمجة للأفراد والمؤسسات بين مؤسسة قطر الخيرية ومؤسسة Thomson Reuters's World Check والتي تمكننا من تحديد وعزل الأفراد والمنظمات التي قد تشكل خطرًا لغسيل الأموال أو تمويل الإرهاب بسرعة وفعالية.

تقوم قاعدة بياناتنا بفحص جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الشركاء والمانحون والمستفيدون، مقابل قائمة العقوبات الموحدة لمجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، وقائمة عقوبات الاتحاد الأوروبي، وقائمة العقوبات الوطنية لدولة قطر، وقائمة عقوبات مكتب مراقبة الأصول الأجنبية الأمريكي (OFAC) وقوائم عقوبات الدولة المستفيدة.

## التدقيق

أحد الأهداف الرئيسية للتدقيق هو تعزيز الرقابة الداخلية من عبر لجنة متخصصة وإدارة مسؤولة وسياسة مكتوبة. يتم تقديم تقرير التدقيق الداخلي ربُع السنوي إلى مجلس الإدارة وفقًا لسياسة التدقيق الخاصة بنا.

## شهادات الأيزو

لقد حصلنا على شهادات ISO التالية :

- ISO / IEC 27001 في إدارة أمن المعلومات.
- ISO 31000 في إدارة المخاطر.
- ISO 9001 في إدارة الجودة.

## التقارير المالية

نحن ملتزمون بالشافية أولا، وبأن نكون منفتحين وشفافين بشأن مصدر أموالنا وأين تذهب. تقاريرنا المالية متاحة للجمهور على موقعنا.

# العضوية في الشبكات والكتل العالمية :

## المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة (ECOSOC)

تم منحنا مركزاً استشارياً لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي في العام 1994، مما جعلنا من أوائل المنظمات غير الحكومية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تمت دعوتها للمساهمة في مناقشات المجتمع المدني للأمم المتحدة. مما يتيح لنا المشاركة في المداولات الرسمية للأمم المتحدة، والمشاركة في الأحداث التي ينظمها رئيس الجمعية العامة، وتقديم بيانات مكتوبة وشفوية قبل الجلسات.

## المنظمة الدولية للهجرة

تُعتبر قضايا الهجرة حافزاً رئيسياً ونتيجة لا يمكن إنكارها للأزمات والكوارث؛ حيث قمنا في قطر الخيرية بحشد موارد كبيرة لحماية الأشخاص المتضررين حول العالم. ففي العام 2002، تميزنا بأن نكون أول منظمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تصبح عضوًا استشارياً في المنظمة الدولية للهجرة. يُتيح لنا انتسابنا في المنظمة الدولية للهجرة بأن نتعاون في مجموعة واسعة من قضايا الهجرة على مستوى العالم، بدءاً من المساعدة في حالات الطوارئ وما بعد الصراع، والمساهمة في تدخلات مكافحة الاتجار بالبشر وصولاً إلى التنسيق للعودة الطوعية المدعومة.

## شبكة "ستارت"

انضممنا إلى شبكة Start Network في عام 2016. وهي مبادرة مقرها المملكة المتحدة مكونة من (42) منظمة غير حكومية دولية تعمل على معالجة التحديات وأوجه القصور في نظام التمويل الإنساني الحالي، بحيث يكون صندوق الشبكة مملوك ومدار بشكل جماعي من قبل أعضائه، وتدعمه حكومات المملكة المتحدة، وأيرلندا، وهولندا وألمانيا. استفدنا في قطر الخيرية من هذا الصندوق في مشاريعنا الإغاثية في كل من الصومال ونيبال وباكستان.

## إدارة الأمم المتحدة للتواصل العالمي (DGC)

في عام 2018، بدأت علاقتنا المباشرة مع إدارة الأمم المتحدة للتواصل العالمي، والتي تختص بنشر المعلومات وزيادة الوعي العام حول أغراض وأنشطة الأمم المتحدة والقضايا ذات الاهتمام العالمي. نخصص في قطر الخيرية -كعضو في هذه الإدارة- جزءاً من منشوراتنا وأنشطتنا الإعلامية لهذا الغرض.

## تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS)

عملنا في السنوات الأخيرة للحفاظ على درجة عالية من المساءلة أمام المستفيدين، وبدأنا في استكشاف مناهج جديدة لتركيز عملنا على احتياجات المستفيدين وكرامتهم. ففي عام 2019، انضممنا إلى تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS)، وهو شبكة مقرها جنيف تضم أكثر من (150) منظمة رائدة تعمل معاً لتعزيز الجودة والمساءلة ووضع الأشخاص المتضررين من الأزمات والنزاعات في قلب الاستجابات الإنسانية والإنمائية.

لقد منحتنا عضويتنا الأدوات اللازمة لتقييم آلياتنا الحالية وتوسيع نطاقها لتلبية أكثر المعايير صرامة. فقد أصبح للمستفيدين الآن رأي في المساعدة التي يتلقونها، ويتم تزويدهم بمنصات التغذية الراجعة والشكاوى، وتؤخذ مُدخلاتهم في الاعتبار في جميع جوانب استجاباتنا، بدءاً من التخطيط والبرمجة والتنفيذ وصولاً إلى التقييم والمتابعة وقياس الأثر.

# أين نعمل :

## مكاتبنا الميدانية:

من خلال مكاتبنا الميدانية الثلاثة والثلاثين، نعمل عن قرب مع المجتمعات المتضررة من الكوارث والأزمات لتقييم احتياجاتهم الفعلية كخطوة أولى تسبق تدخلاتنا الإنسانية والإنمائية المناسبة.

إن وجودنا الميداني يمنحنا القدرة على أن نجعل استجابتنا أكثر تنسيقاً وتكاملاً وأن تصل إلى المستفيدين في الوقت المناسب، فضلاً عن أنه يُتيح لنا التواصل مباشرة مع المستفيدين وضمان مشاركتهم في جميع مراحل تخطيط وتنفيذ برامجنا، مما يجعل تدخلاتنا أفضل استهدافاً وأكثر فعالية، ويجعلنا في موضع يسمح لنا بالتعبير ومن واقع الحال عن احتياجاتهم أمام المجتمع الدولي. الجدير بالذكر، أننا لا نعمل بمنأى عن استراتيجيات التنمية الوطنية للبلدان التي نعمل فيها، بل نوائم عملنا كي ينسجم مع تلك الاستراتيجيات بحيث تندرج مساعدتنا الإنسانية ضمن الخطط الوطنية للاستجابة للطوارئ.

## كيف نختار البلدان؟

نحدد البلدان التي نعمل فيها وفقاً لمعايير موضوعية وشفافة، تنطوي على مدى تقييم الاحتياجات، وسُبل الوصول إلى المستفيدين، وفرص الشراكة والتعاون عبر القطاعات، بالإضافة الى انفتاح الحكومة على المساعدات الدولية، والبيئة التشريعية للمنظمات غير الحكومية. ولأجل ذلك، نعقد حوارات استراتيجية مع شركاء دوليين لتحديد البلدان ذات الأولوية التي سيكون لمساهماتنا بها أكبر تأثير ممكن على المحتاجين فيها.

## الشراكات المجتمعية:

المجتمعات المتضررة هي الأنسب والأكثر أولوية للاستجابة للأزمات في الوقت المناسب وبطريقة فعالة ومناسبة ثقافياً، لكنها غالباً ما تفتقر إلى الخبرة والدراية الكافية في مجال التأهب للكوارث والاستجابة لها، فبينما نفخر بشراكاتنا الطويلة الأمد مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الكبيرة، فإننا نسعى أيضاً إلى إقامة شراكات استراتيجية ومستدامة مع المنظمات والمجتمعات على المستوى الشعبي، وذلك لأننا نؤمن بأن المجتمعات المحلية هي الحارس الحقيقي لأبنائها ويجب أن تُمنح الوسائل اللازمة للتعامل مع المحن وبناء قدرتها على الصمود.

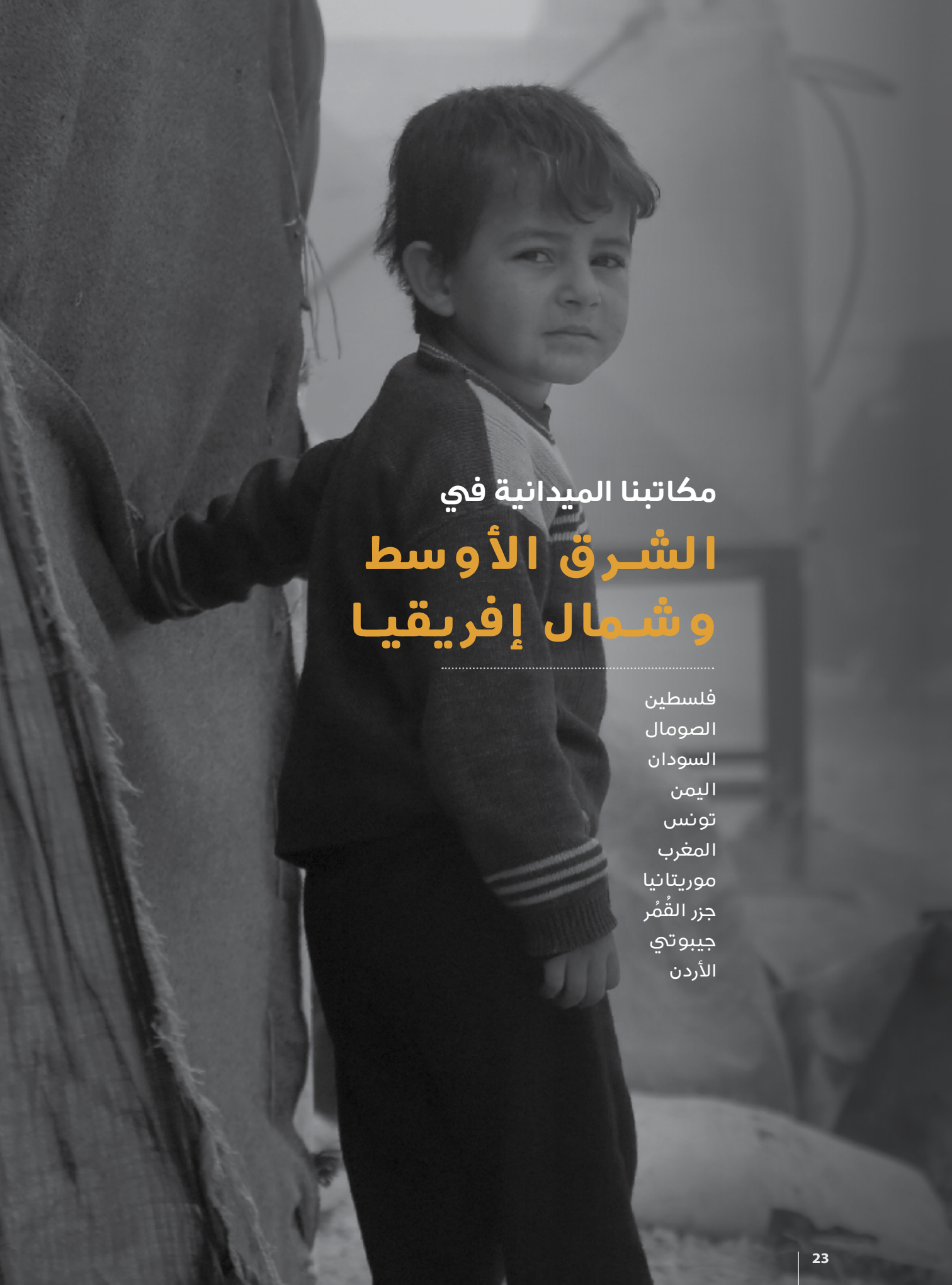
# مكاتبنا الميدانية

**الشرق الأوسط وشمال أفريقيا** ... 10 مكاتب

**أفريقيا** ..... 12 مكتباً

**آسيا** ..... 7 مكاتب

**أوروبا** ..... 4 مكاتب



## مكاتبنا الميدانية في

# الشـرق الأوسط وشـمال إفريقيـا

فلسطين
الصومال
السودان
اليمن
تونس
المغرب
موريتانيا
جزر القُمُر
جيبوتي
الأردن

## فلسطين

أطلقنا برامجنا الأولى في فلسطين في أوائل التسعينيات لتقديم الدعم للفلسطينيين المتضررين من الأزمة الاقتصادية والاجتماعية الناجمة عن النزاع؛ حيث افتتحنا مكتباً ميدانياً في الضفة الغربية عام 1992، وآخر في قطاع غزة عام 1996. تشمل مبادراتنا التنموية قطاعات التعليم، والثقافة، والتمكين الاقتصادي، والصحة، والمياه، والصرف الصحي، والأمن الغذائي، والرعاية الاجتماعية، والإسكان. ويتضمن عملنا الإنساني توفير المأوى، والمواد غير الغذائية، والغذاء والتغذية، وتوفير المياه، والخدمات الطبية الطارئة والتعليم وسُبل العيش أثناء حالات الطوارئ؛ حيث أنفقنا ما يناهز (24.7) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

## الصومال

بدأت تدخلاتنا في الصومال في التسعينيات بمشروع رعاية الأيتام والأرامل والطلاب، قمنا بتنفيذ هذه المشاريع من خلال مؤسسات محلية. كما أنشأنا مكتباً تمثيلياً في مقديشو في ديسمبر2007. الجدير بالذكر، أن عملنا في الصومال يخضع لوزارة الداخلية والشؤون الفيدرالية، وهي الجهة التي تمنحنا الترخيص للقيام بأنشطتنا. كما -أننا نقوم بالتنسيق مع السلطات في أرض الصومال وبونتلاند فيما يتعلق بالمشاريع في تلك المناطق. تُغطي مبادراتنا التنموية في الصومال قطاعات التعليم والثقافة والتمكين الاقتصادي والصحة والمياه والصرف الصحي والرعاية الاجتماعية والإسكان والأمن الغذائي والسلام والوئام الاجتماعي. ويشمل عملنا الإنساني السكن، والمواد غير الغذائية والغذاء والتغذية والمياه وتعزيز النظافة والخدمات الطبية الطارئة والتعليم وسبل العيش أثناء حالات الطوارئ. نكفل حالياً أكثر من (22000) طفل، وقد أنفقنا (15.4) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

## السودان

بدأنا تنفيذ مشاريعنا الإنسانية في السودان في أوائل التسعينيات بالشراكة مع المنظمات المحلية، وافتتحنا مكتبنا في الخرطوم عام 1994. وفي العام نفسه، افتتحنا مكتباً فرعياً في دارفور للإشراف على مشاريعنا في المنطقة. كما أننا قمنا بإنفاق ما يُقدر ب (14) مليون دولار على المشاريع والبرامج الإنسانية والتنموية في السودان في العام 2021 .

## اليمن

نعمل في اليمن منذ عام 1998، بينما قمنا بافتتاح مكتبنا الميداني في صنعاء عام 2011 بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة. ومع تدهور الأوضاع الأمنية في السنوات الأخيرة، قمنا بتحديث عملياتنا وعملنا مع مجموعة من الشركاء بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الغذاء العالمي. تشمل مبادراتنا التنموية قطاعات التعليم والثقافة والتمكين الاقتصادي والصحة والمياه والصرف الصحي، والأمن الغذائي، والرعاية الاجتماعية، والإسكان. ويتضمن عملنا الإنساني توفير السكن والمواد غير الغذائية والغذاء والتغذية وتوفير المياه وتشجيع النظافة وتوفير الخدمات الطبية الطارئة والتعليم أثناء حالات الطوارئ. لقد أنفقنا (11) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021 .

## تونس

افتتحنا مكتبنا في تونس في ديسمبر 2012، وذلك بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة. منذ العام 2013، غطت مبادراتنا التنموية التعليم والصحة والتمكين الاقتصادي والإسكان الاجتماعي والمياه والبنية التحتية. لقد أنفقنا (5.6) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021 .

## المغرب

يعود عملنا في المغرب إلى تسعينيات القرن الماضي، وافتتحنا مكتبنا الميداني في عام 2020. ركزنا في بداية عملنا على المساعدة في تعزيز أنظمة الرعاية الاجتماعية في البلاد بالشراكة مع الحكومة، بالتركيز على رعاية للأيتام، والطلاب، ذوي الاحتياجات الخاصة، والأسر الفقيرة. ومنذ ذلك الحين، قمنا بتوسيع عملنا ليشمل التدخلات التنموية والإنسانية الموازية. يغطي عملنا التنموي قطاعات التعليم والثقافة، والتمكين الاقتصادي، والصحة، والمياه والصرف الصحي، والرعاية الاجتماعية والإسكان، والأمن الغذائي. وتركز جهودنا الإنسانية على الغذاء والتغذية أثناء الكوارث. لقد أنفقنا (2.6) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021 .

## موريتانيا

بدأنا العمل في موريتانيا في التسعينيات من خلال منظمات المجتمع المدني، وافتتحنا مكتباً في العاصمة نواكشوط عام 2007 . قمنا بتنفيذ مجموعة من المشاريع التنموية في مجالات المياه والصرف الصحي والصحة والتعليم والمشاريع المُدرة للدخل.

أنفقنا (1.5) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021 .

## جزر القُمُر

أطلقنا تدخلنا الأول في جزر القُمُر عام 2011 وافتتحنا مكتبنا الميداني في العام التالي بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة. في عام 2021، شملت مشاريعنا الأساسية التعليم متمثلاً في مدارس ابتدائية، وكفالة الأيتام، ومشاريع مدرة للدخل. كما عملنا في مجالات الرعاية الصحية والمياه والصرف الصحي والإسكان والزراعة والاستجابة للكوارث.

أنفقنا (636) ألف دولار على مثل هذه الأنشطة في عام 2021 .

## جيبوتي

أطلقنا تدخلنا الأول في جيبوتي في عام 2015 وافتتحنا مكتبنا الميداني في العام التالي. يُقدم مكتبنا المساعدة الإنسانية والإنمائية بالتعاون والتخطيط الاستراتيجي بما ينسجم مع خطة تنمية جيبوتي 2035.

أنفقنا (484) ألف دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021 .

## الأردن

افتتحنا مكتبنا في الأردن في مايو 2021 بعد سنوات من تقديم المساعدات الإنسانية والتنموية للاجئين والمجتمعات المضيفة في الأردن من خلال الشركاء التنفيذيين المحليين.

في العام 2021، قدمنا مشاريع بقيمة (5) ملايين دولار، من بينها (4) ملايين دولار على الرعاية الاجتماعية لدعم وصول المجتمعات الضعيفة إلى الخدمات الأساسية التي تشمل الصحة والتعليم والتغذية.

## مكاتبنا الميدانية في

# إفريقيا

نيجيريا
كينيا
مالي
السنغال
بوركينا فاسو
غانا
ساحل العاج
تنزانيا
تشاد
النيجر
غامبيا
إثيوبيا

## نيجيريا

أطلقنا مشروعنا الأول في نيجيريا عام 2010، وافتتحنا مكتبنا الميداني عام 2020. تُغطي برامجنا ومشاريعنا التنموية في نيجيريا قطاعات التعليم والثقافة والمياه والصرف الصحي والرعاية الاجتماعية والإسكان والأمن الغذائي. بينما تركز مشاريعنا الإنسانية على الغذاء والتغذية.

نُقدم عملنا من خلال منظمات المجتمع المدني المحلية، حيث أنفقنا (10.5) مليون دولار على التدخلات في عام 2021.

## كينيا

افتتحنا مكتبنا الميداني في كينيا في عام 2013 بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة بعد التسجيل لدى مجلس تنسيق المنظمات غير الحكومية في الدولة.

أطلقنا العديد من البرامج والمشاريع والأنشطة، خاصة في مجال الإغاثة الإنسانية في مخيمات اللاجئين، تستهدف بشكل أساسي النازحين داخلياً. كما قمنا بتنفيذ مشاريع في قطاعات التعليم والمياه والتمكين الاقتصادي للأسر المحتاجة. وقد أنفقنا (7.4) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

## مالي

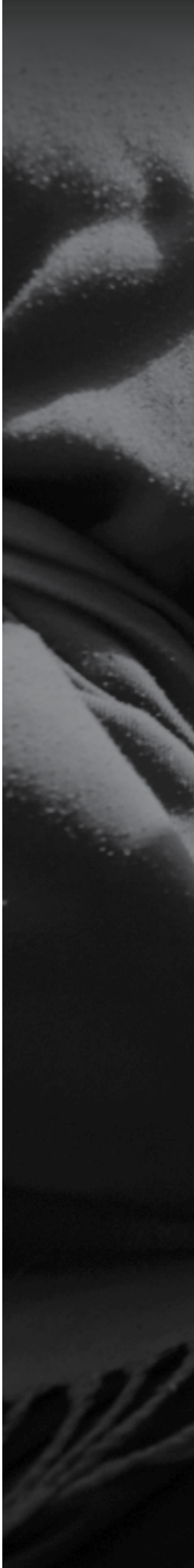
لقد ساهمنا في الجهود التنموية والإنسانية في مالي منذ التسعينيات، وافتتحنا مكتباً في باماكو في عام 2008. تغطي مشاريعنا التعليم والصحة وحفر الآبار ودعم الأسر الفقيرة وكفالة الأيتام وذوي الإعاقة. ونقوم بأنشطة مُدرة للدخل ونقدم المساعدة الموسمية للمحتاجين.

ونعمل بالشراكة مع منظمات المجتمع المدني المحلية والشركاء الدوليين للتخفيف من حدة الفقر وتحسين الظروف المعيشية للفقراء والفئات الضعيفة، لاسيما في مجال الرعاية الاجتماعية والأمن الغذائي والتعليم. أنفقنا (7.2) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

## إثيوبيا

افتتحنا مكتبنا في إثيوبيا في العام 2020 للإشراف المباشر على تنفيذ مشاريعنا في إثيوبيا، يشرف مكتبنا على تعزيز العلاقات مع الاتحاد الأفريقي، كما سيعمل على تعزيز أهداف المناصرة المتعلقة برعاية الأطفال وتقديم الدعم للنازحين.

في العام 2021، أنفقنا (3.5) مليون دولار على الرعاية الاجتماعية ومشاريع التعليم، والأمن الغذائي وغيرها من المشاريع الإنسانية والتنموية.



## السنغال

تعود أنشطتنا في السنغال إلى أوائل التسعينيات وقد تطورت بشكل ملحوظ على مر السنين.

تشمل تدخلاتنا التنموية التعليم والثقافة والتمكين الاقتصادي والصحة والمياه والصرف الصحي، والأمن الغذائي، والرعاية الاجتماعية، والإسكان. وشملت تدخلاتنا الإنسانية الغذاء والتغذية.

نعمل في السنغال من خلال عدد من منظمات المجتمع المدني المحلية والمسجلة رسمياً، والتي لديها القدرة على تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية. لقد أنفقنا (6) ملايين دولار على التدخلات في عام 2021.

## بوركينا فاسو

افتتحنا مكتبنا في بوركينا فاسو عام 2008 بموجب اتفاقية إطارية مع الحكومة. وسبق لنا أن نفذنا مشاريع تعليمية وصحية في الدولة من خلال شراكات مع المنظمات غير الحكومية المحلية.

لقد كرسنا جهودنا منذ البداية لمساعدة المجتمعات الريفية المتضررة من الجفاف والفقر والمرض من خلال تنفيذ مشاريع الإغاثة والصحة وتوفير مياه الشرب. نقوم حالياً بتنفيذ برامج ومشاريع في إطار خطة التنمية الوطنية للدولة في مجالات التعليم والتمكين الاقتصادي والصحة والمياه والصرف الصحي. أنفقنا (4.4) مليون دولار على التدخلات في عام 2021.

## غانا

ننفذ مشاريعنا الإنسانية والتنموية في غانا منذ أكثر من 15 عاماً بالتعاون مع شركاء محليين، بينما قمنا بافتتاح مكتبنا الميداني في عام 2017.

ركز عملنا في غانا على التعليم والثقافة والتمكين الاقتصادي والصحة والمياه والصرف الصحي والرعاية الاجتماعية والإسكان والأمن الغذائي. وقد أنفقنا (4) ملايين دولار على التدخلات في عام 2021.

## ساحل العاج

افتتحنا مكتبنا في العاصمة أبيدجان عام 2019. يدعم مكتبنا مجموعة من البرامج الحكومية التي تُركز على بناء المرافق الصحية والتعليمية والطرق والبنية التحتية الأخرى، وتوفير مياه الشرب النظيفة، بالإضافة إلى إمدادات الكهرباء إلى المناطق الريفية وشبه الريفية. لقد أنفقنا (3.3) مليون دولار على مثل هذه المبادرات في عام 2021.

## تنزانيا

يعود عملنا في تنزانيا إلى منتصف التسعينيات، وهو في توسع منذ ذلك الحين. نقوم بتنفيذ مبادرات تنموية تُغطي قطاعات التعليم والمياه والصرف الصحي والإسكان الاجتماعي عبر منظمات المجتمع المدني المحلية. أنفقنا (2.8) مليون دولار على التدخلات في عام 2021.

## تشاد

افتتحنا مكتبنا في تشاد عام 2011 كجزء من استراتيجيتنا لتوسيع وجودنا في إفريقيا جنوب الصحراء ودعم جهود الإغاثة والجهود الإنسانية في جمهورية إفريقيا الوسطى عبر تشاد. قمنا بتنفيذ مشاريع تنموية واجتماعية في مجالات المياه والصرف الصحي والصحة والتعليم. لقد أنفقنا (2.5) مليون دولار على مثل هذه الأنشطة في عام 2020.

## النيجر

بدأنا أنشطتنا في النيجر عام 2000 من خلال العمل بالشراكة مع المنظمات المجتمعية المحلية والإقليمية للتخفيف من معاناة الناس الذين يعيشون في المناطق الريفية المتضررة من الجفاف والفقر والمرض.

افتتحنا مكتبنا الميداني عام 2007 كجزء من استراتيجيتنا لتوسيع النطاق الجغرافي لعملنا ودعم النيجر في التغلب على دورة الأزمات الغذائية المتكررة.

لقد أنفقنا (2.2) مليون دولار على التدخلات التنموية والإنسانية في البلاد في عام 2021.

## غامبيا

افتتحنا مكتبنا في غامبيا عام 2020 للمشاركة بفعالية في تطوير حلول طويلة الأجل لمشاكل الفقر في بلد يعتمد فيه ثلث السكان على الزراعة، ويؤدي الجفاف والفيضانات المفاجئة إلى تهديد حياة ما يقرب من مليون شخص. نتطلع أيضاً لتنفيذ مشاريع في مجال الصحة تستهدف بشكل خاص صحة الأم والطفل.

في عام 2021، أنفقنا (100) ألف دولار على التمكين الاقتصادي ومشاريع المياه.

# مكاتبنا الميدانية في
# آسيا

باكستان
بنغلاديش
إندونيسيا
ماليزيا
نيبال
قيرغيزستان

## باكستان

افتتحت قطر الخيرية مكتبها الميداني في باكستان عام 1992 بموجب اتفاقية مقر تم توقيعها مع الهيئة الخاصة للمنظمات غير الحكومية في وزارة الداخلية الباكستانية.

يعمل في المكتب الميداني لقطر الخيرية في باكستان حالياً (197) موظفاً في الفرع الرئيسي في إسلام أباد و (14) مكتباً فرعياً.

في عام 2021، بلغ إجمالي إنفاق قطر الخيرية على تدخلاتها التنموية والإنسانية مجتمعة ما يزيد على (11) مليون دولار، منها (7.8) مليون دولار مخصصة للمساعدات التنموية و (3.3) مليون دولار مخصصة للمساعدات الإنسانية.

شملت المساعدة التنموية مشاريع في التعليم والثقافة، والتمكين الاقتصادي، وبرامج الرعاية الصحية، ومشاريع المياه والصرف الصحي، والرعاية الاجتماعية، وبرامج الأمن الغذائي، ومشاريع الإسكان الاجتماعي، ورعاية الايتام.

وتضمنت المساعدات الإنسانية المأوى والمساعدات غير الغذائية، والصرف الصحي والنظافة.

## بنغلاديش

يقع مكتبنا في بنغلاديش في وسط العاصمة دكا، وهو أحد أكبر مكاتبنا وأكثرها نشاطاً في آسيا. افتُتح رسمياً عام 1995 بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة. بدأنا العمل الخيري في بنغلاديش في عام 1988، عندما ضربت الفيضانات ثُلثي البلاد وتسببت في خسائر كبيرة في الأرواح والممتلكات. ويلعب مكتبنا حالياً دوراً هاماً في جهود التنمية والتخفيف من معاناة شرائح كبيرة من السكان، إذ يُغطي عملنا عدة قطاعات تشمل التعليم والثقافة والصحة والمياه والصرف الصحي والرعاية الاجتماعية والأمن الغذائي والإسكان الاجتماعي.

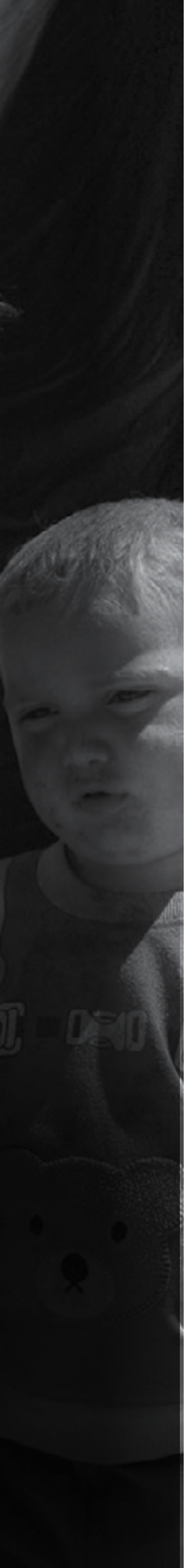
أنفقنا (9.3) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

نفذنا (216) مشروعاً تعليمياً، مع التركيز على المناطق الريفية التي وصلت إلى (135) ألف مستفيد، و (33) مشروعاً للأمن الغذائي (مثل: مزارع الحبوب، ومصايد الأسماك)، و(7) مشاريع إسكان اجتماعي، و (14) مشروعاً إنسانياً والمواد غير الغذائية، والغذاء والتغذية، والصحة الطارئة.

## ماليزيا

افتتحنا مكتبنا في ماليزيا في العام 2019، كما نفذنا عدده مشاريع بالتعاون مع مجلس الأمن القومي في ماليزيا ، ومؤسسة الرعاية الوطنية في ماليزيا ، والجمعية الطبية الإسلامية في ماليزيا (IMAM) ، ووكالة الإغاثة الماليزية (MRA) ، وجمعية الإغاثة الطبية الماليزية. (رحمة).

في العام 2021، أنفقنا (630) ألف دولار على مشاريع الرعاية الصحية بالإضافة إلى مواصلة تنفيذ مشروع بقيمة 15 مليون دولار ممول من صندوق قطر للتنمية لتوفير رعاية صحية شاملة للاجئين الروهينغا في البلاد.



## اندونيسيا

أطلقنا تدخلنا الأول في إندونيسيا في منتصف التسعينيات وافتتحنا مكتبنا الميداني في عام 2006 بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة. بالإضافة إلى تواجد مكتبنا الرئيسي في جاكرتا، بالإضافة ال مكتب فرعي في آتشيه يُشرف على مشاريعنا في مقاطعة سومطرة.

أنفقنا (5) ملايين دولار على التنمية والتدخلات الإنسانية في عام 2021.

## نيبال

أطلقنا مشروعنا الأول في نيبال عام 2014 بالتعاون مع جمعيات محلية، وافتتحنا مكتبنا الميداني في العاصمة كاتماندو عام 2017 بموجب اتفاقية مع الحكومة.

أنفقنا، في عام 2021، (2.5) مليون دولار على المشاريع التنموية، شملت المياه والصرف الصحي والرعاية الاجتماعية والتعليم والأمن الغذائي والإسكان، بينما شملت التدخلات الإنسانية سُبل العيش والمواد غير الغذائية.

## قيرغيزستان

منذ العام 2017، تقدم قطر الخيرية العديد من المشاريع الإنسانية والتنموية في قيرغيزستان المتكونة من الرعاية الاجتماعية والأمن الغذائي ومشاريع السكن الاجتماعي وغيرها.

في العام 2021 ، أنفقنا (7.2) مليون دولار على العديد من المشاريع التي تدعم قطاع التعليم ، وتوفير السكن الملائم للأسر الضعيفة.

# مكاتبنا الميدانية في
# أوروبا

تركيا
ألبانيا
كوسوفو
البوسنة والهرسك

## تركيا

استجابة للأزمات المتفاقمة في سوريا، قمنا بافتتاح مكتبنا الميداني في أنقرة في ديسمبر 2015 قبل ذلك بـ (18) شهراً أرسلنا منسق إغاثة إلى الحدود التركية السورية للإشراف على تدخلاتنا وتعاوننا مع المنظمات الأخرى التي تعمل على تخفيف حدة معاناة النازحين السوريين.

كنا في طليعة الاستجابة للأزمة في سوريا منذ اندلاعها في نيسان 2011، وجاء افتتاح المكتب في أنقرة من أجل التعاون مع السلطات التركية وتحسين التنسيق مع المنظمات الإنسانية المحلية والدولية الأخرى. فمن خلال مكتبنا، قمنا وما زلنا نقوم بتنفيذ مشاريع الأمن الغذائي، والمأوى والصحة والتعليم، والمياه والصرف الصحي والتمكين الاقتصادي، وسُبل العيش، حيث أنفقنا (32.2) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

## ألبانيا

نعمل في ألبانيا منذ عام 1994 بموجب اتفاقية مقر مع الحكومة، بينما قمنا بافتتاح مكتبنا الميداني عام 2014، وذلك بالتعاون مع وزارة العمل ووزارة الصحة والسلطات المحلية ذات الصلة.

تشمل مبادراتنا الإنسانية والتنموية في ألبانيا التعليم والثقافة، والتمكين الاقتصادي، والصحة، والمياه والصرف الصحي، والرعاية الاجتماعية، والأمن الغذائي، والإسكان الاجتماعي، والمواد غير الغذائية؛ حيث أنفقنا (6.8) مليون دولار على التدخلات في هذه المجالات عام 2021.

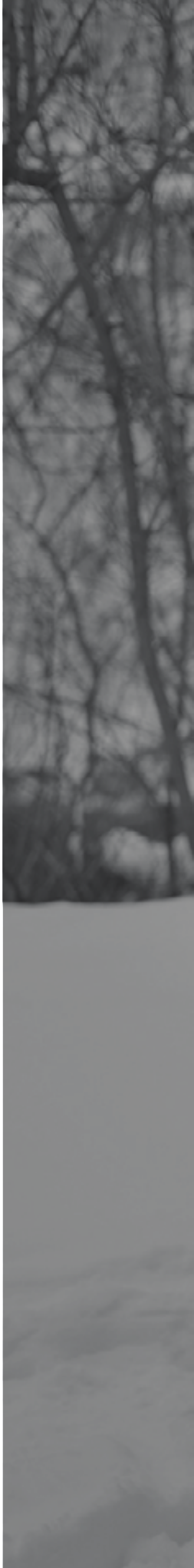
## كوسوفو

بدأنا عملنا في كوسوفو في أوائل عام 2000 بعد أن استقبل مكتبنا في ألبانيا لاجئين إبان حرب كوسوفو؛ قدمنا الدعم على مر السنين في قطاعات تشمل الصحة والتعليم والإسكان والإغاثة، وأنفقنا (5.6) مليون دولار على مثل هذه التدخلات في عام 2021.

## البوسنة والهرسك

بدأنا عملنا في البوسنة منذ أوائل التسعينيات، حيث افتتحنا أول مكتب لنا في البلقان في سراييفو عام 1994، كما افتتحنا مكاتب فرعية في كل من توزلا وزينيكا وكلادين في نفس العام. جاء ذلك بهدف تقديم المساعدة المباشرة والإشراف على مشاريعنا بفعالية أكبر.

يُركز عملنا في البوسنه على المشاريع التنموية، ويشمل ذلك التمكين الاقتصادي والرعاية الاجتماعية ورعاية الأيتام والأسر الفقيرة والطلاب والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة؛ حيث أنفقنا (4.1) مليون دولار على التدخلات الإنسانية والتنموية في عام 2021.



## انفاقنا في العام 2021
## 363 مليون دولار

---

### المتبرعون:

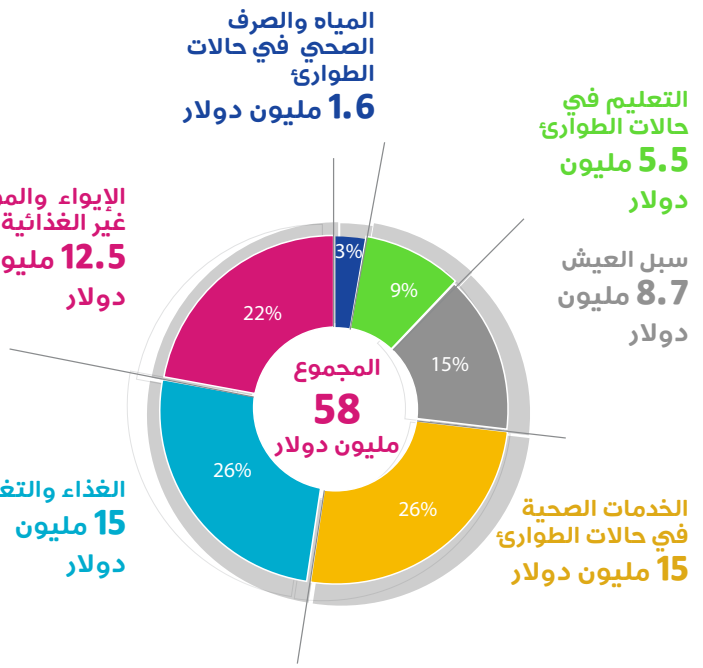
تمثل التبرعات الخاصة أكثر من: 95%
من إيرادات الجمعية.
تتبنى قطر الخيرية نموذج لجمع التبرعات، يركز على المجتمع المحلي، مقروناً بأقصى درجات المساءلة والشفافية تجاه المتبرع، مما حافظ على مكانتنا، كأكثر المنظمات غير الحكومية ثقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

---

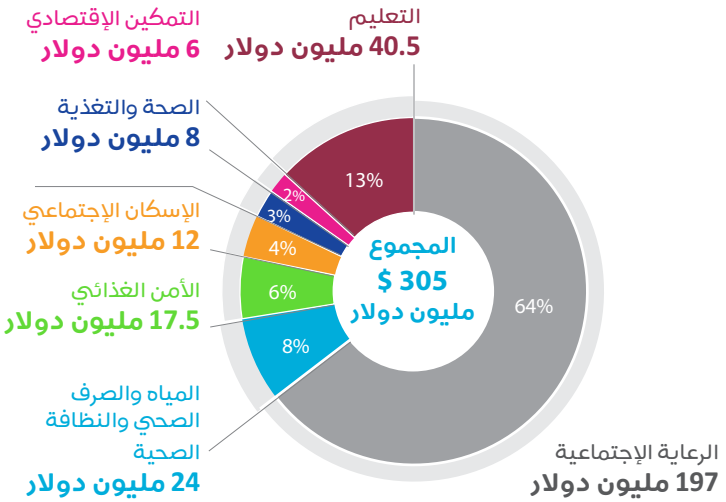
### رواد في التمويل الاجتماعي الإسلامي

لقد ظلت أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي أداة أساسية في مكافحة الفقر لمدة: 1,400 عام ونيّف، مع مواءمة أفضل مع أهداف التنمية المستدامة، وتحسين آليات الحوكمة والرقابة، من المتوقع أن تفتح أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي سبل جديدة وفريدة، للقضاء على الفقر، وتحقيق العدالة الاجتماعية.

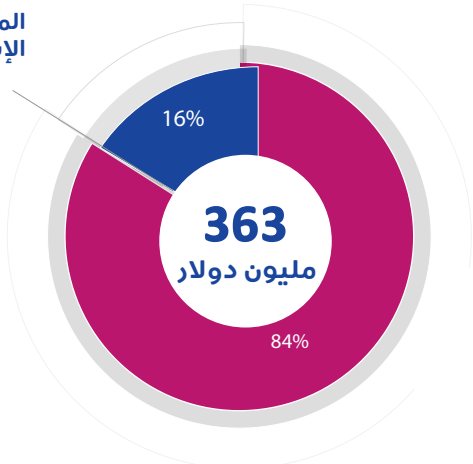
## برامج إنسانية




## برامج تنمية




## المجموع



# مساعدة المتضررين من الكوارث والنزاعات

تكون قطر الخيرية في أغلب الأحيان في طليعة المستجيبين لحالات الطوارئ الدولية؛ لضمان توفير المأوى والمساعدة الطبية الطارئة والإمدادات الغذائية ودعم سبل العيش للمتضررين من الأزمات والكوارث.

# أفغانستان

خلفت التطورات السياسية التي شهدتها أفغانستان في أغسطس 2021، أزمة إنسانية عميقة ومهلكة بشكل متزايد. استجابة للاحتياجات الإنسانية المتزايدة، نظمت قطر الخيرية (9) رحلات إغاثة جوية إلى أفغانستان بين 5/9/21 و 27/11/21 على متنها ) 245 (طناً من مواد الإغاثة الأساسية والطرود الغذائية (أرز 10 كجم، عدس 1 كجم، شاي أحمر 1 كجم، ملح 2 كجم، حليب بودرة 1.25 كجم، سكر 5 كجم، حمص 1 كجم، لوبيا 1 كجم، دقيق قمح 2 كجم) ومساعدة في فصل الشتاء (بطانيات حرارية، ملابس شتوية، أحذية أطفال) تستهدف بشكل أساسي النازحين وتم تنسيق جميع الرحلات الجوية من خلال دولة قطر، والخطوط الجوية القطرية بدعم من صندوق قطر للتنمية.

## حماية الأطفال أثناء التنقل:

### الحماية والرعاية ولم الشمل للأطفال الأفغان غير المرافقين:

وصل (247) طفلاً أفغانياً غير مرافقين لذويهم إلى دولة قطر، كمحطة عبور لهم؛ قامت قطر الخيرية خلالها بالعديد من الأنشطة، المتعلقة بالرعاية المؤقتة، والإشراف والحماية في الأماكن المخصصة للاجئين الأفغان في الدوحة؛ في الفترة من: 24 أغسطس 2021 إلى: 30 مارس 2022، بينما عملت عدد من الهيئات الدولية على استكمال إجراءات هجرتهم إلى بلدان أخرى.

عملت قطر الخيرية بالتنسيق مع وزارة الخارجية القطرية، وشركاء آخرين على تطوير مجموعة من السياسات والإجراءات والتوجيهات، والمبادئ والمعايير والتدابير؛ لضمان ترتيبات الرعاية المؤقتة للأطفال الأفغان غير المرافقين لذويهم، تم خلالها العمل الحثيث للبحث عن أسر هؤلاء الأطفال؛ بغية لم شملهم مع أطفالهم، وذلك بالتعاون والتنسيق مع اليونيسف والمنظمة الدولية للهجرة، وشركاء آخرين.

أوكلت الجهات المعنية في الدولة إلى قطر الخيرية ملف رعاية وحماية الأطفال الأفغان، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والصحي، بالإضافة إلى تنفيذ الأنشطة المؤقتة الأخرى؛ مع مراعاة المستويات والفوارق الفردية التي بينهم.

### الرعاية والإشراف:

أوجدت قطر الخيرية بيئة رعاية جماعية، يتم وضع الأطفال في وحدات سكنية بها عدد قليل من الأطفال، يتراوح عددهم ما بين: 5 إلى: 8 أطفال، يعيشون معاً في وحدة، تتم فيها رعايتهم بانتظام من قبل مشرفي الرعاية؛ حيث يحظى كل طفل منهم برعاية مشرف خاص، يكفل له الحماية والرفاهية، والرعاية اليومية؛ بما يتماشى مع مبادئ الحماية المنصوص عليها في المعايير الدولية الدنيا لحماية الأطفال والمراهقين والنساء في مراكز الإيواء.

### الخسارة والحزن:

فقد العديد من هؤلاء الأطفال أقاربهم، وأفاد بعضهم: (بأنهم شهدوا مقتل أفراد عائلاتهم في تفجيرات أو إطلاق نار أو إعدامات).

### الصدمة:

غادر معظم هؤلاء الأطفال أفغانستان وسط مشاهد الرعب والفوضى في مطار كابول، وأفاد بعضهم: (بأنهم كانوا ضحايا للاعتداء الجسدي والجنسي والاتجار بالبشر).

## عدم اليقين بشأن المستقبل:

وأفاد جميع هؤلاء الأطفال: (بأن العامل الأكبر الذي يؤدي إلى قلقهم، وخوفهم من المستقبل، هو عدم معرفتهم للمكان الذي سيتم نقلهم إليه، ومتى يكون؟).

## الخوف من الترحيل:

أعرب العديد من الأطفال في كثير من الأحيان عن خوفهم من الترحيل إلى بلادهم.

## الشعور بالذنب:

أظهر العديد من الأطفال، وخاصة الفتيات شعورهم بالذنب لوجودهم في مكان آمن ومستقر، بينما يواجه أفراد أسرهم في بلدهم انعدام الأمن أو الفقر.

قالت إحدى الفتيات: "أنا ممتنة جدًا لكل شيء هنا، لكن لا يمكنني النوم ليلاً، لأنني أفكر في أمي، وأريد المغادرة بشكل أسرع، من أجل تسوية وضعي، أينما كان، وإحضار والدتي إلى بر الأمان معي".

لذا، تم تكوين فريق عمل متعدد التخصصات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، لبناء مسار رعاية فعال، وتوفير الرعاية اللازمة، وشمل ذلك العاملين في مجال الدعم الاجتماعي، والمتطوعين من مجتمع اللاجئين الأفغان المقيمين في نفس السكن، والأطباء النفسيين، والممرضين النفسيين، وعلماء النفس، والمعالجين المهنيين.

## دعم جهود لم شمل الأطفال مع أسرهم:

في ظل مثل هذه الظروف المعقدة، قد يكون من الصعب تقييم خلفية هؤلاء الأطفال واحتياجاتهم واهتماماتهم بطرق فعالة، وذلك يرجع إلى الحالة النفسية التي يعيشونها، التي قد تؤدي إلى أن يقدم العديد من الأطفال معلومات وبيانات غير كافية أو متناقضة، مما يجعل التحليل الشامل لحالة الأطفال أمراً صعباً، ولا سيّما في الحالات التي تخضع فيها الإجراءات لفترات زمنية قصيرة.

لذا دعم مقدمو الرعاية في قطر الخيرية التقييمات التي أجرتها وكالات أخرى، مثل: اليونيسف، من خلال تسهيل جمع المعلومات من الأطفال، والتأكد من أنهم كانوا مستعدين عقلياً ونفسياً قبل إجراء المقابلات معهم، وأنهم شاركوا المعلومات بشكل دقيق، التي من شأنها المساعدة في إعادة جهود لم الشمل.

# سـوريـــا

**ساهمت قطر الخيرية بجهود كبيرة في مجال الإغاثة العاجلة للنازحين داخلياً، واللاجئين؛ منذ بداية الأزمة السورية في مارس 2011.**

## مشاريع صحية في شمال سوريا:

بدعم من صندوق قطر للتنمية، نفذنا العديد من المبادرات الصحية في شمال سوريا خلال العام2021م كجزء من مبادرة تسمى: (كويست هيلث)؛ حيث تم افتتاح (6) مراكز صحية، تقدم خدمات التغذية المتكاملة؛ بما في ذلك المكملات والأدوية المجانية، وخاصة للأطفال والنساء وكبار السن، الذين يعانون من سوء التغذية، واستفاد من الخدمات التي تقدمها عدد: (143000) فرداً.

دعمنا -أيضاً- تشغيل (3) مستشفيات؛ لتقديم رعاية صحية أفضل؛ من خلال تحسين قدرتها على التعامل مع كوفيد 19؛ إضافة إلى تعزيز الخدمات الإسعافية، وإنشاء مستودع طبي استراتيجي.

ساهمنا في تدريب عدد: (52) عاملاً في المجال الصحي في (6) مستشفيات؛ بهدف الحد من انتشار الأمراض المعدية والأوبئة، بالإضافة إلى تدريب عدد: (20) فرداً آخرين في (3) مستشفيات متخصصة في مجال الرعاية الصحية للمرأة؛ بما في ذلك القابلات.

## المعينات السمعية والعلاج الطبيعي والأدوية للاجئين السوريين في تركيا:

قدمنا 84 من المعينات السمعية والعلاج الطبيعي والأدوية لعدد: (62) لاجئاً سورياً في مخيم البيلي في محافظة كيليس الجنوبية؛ لمساعدتهم على عيش حياة كريمة في مجتمعاتهم.

قال الحاج أحمد، 67 عامًا، وهو أحد المستفيدين: "فقدت سمعي منذ سنوات، وبعد حصولي على السماعة الطبية؛ استعدت سمعي، وأعيش حياة طبيعية".

قالت والدة أحمد العباس 13 عاماً: "إن ابني فقد سمعه في سن الرابعة، مما أوقف تعليمه، وإن مسرورة؛ لأنه سيتمكن الآن من العودة إلى المدرسة".

## مشروع المراكز الصحية لمرضى السرطان السوريين في تركيا:

افتتحنا مركزين صحيين في مدينتي غازي عنتاب وأنطاكيا في جنوب تركيا؛ لاستضافة ورعاية المرضى القادمين من سوريا لعلاج السرطان، ويهدف المشروع إلى تخفيف العبء المالي والنفسي والجسدي الذي يتحمله مرضى السرطان.

## مشروع دعم مرضى الكلى المزمنة في شمال سوريا:

بتمويل من صندوق قطر للتنمية، قمنا بتأمين الأدوية والمعدات الطبية لأكثر من: (700) مريض، يعانون من الفشل الكلوي في المناطق الحضرية والريفية، وخاصة النازحين، والنساء والأطفال، وذلك من خلال إنشاء مستودعين استراتيجيين.

دعمنا (30) مرفقًا صحيًا بالإمدادات الطبية الشهرية، بالإضافة إلى تزويد (47) مستشفى بالمسكنات، و (11) مستشفى بأدوية غسيل الكلى، وقد ساعد هذا المشروع بفضل الله تعالى في إنقاذ حياة مئات المرضى المصابين بأمراض مزمنة.

## لقاحات فيروس كورونا للنازحين في شمال سوريا:

بالتنسيق مع مجموعة التحصين في سوريا بقيادة منظمة الصحة العالمية، أدرنا مركزين للرعاية الصحية الأولية في مدينة الراعي بمحافظة حلب، ومستوصف قرية عطاء السكنية في إدلب، وفرنا من خلالهما أكثر من: (625) جرعة لقاح شهرياً؛ مساهمة في الحد من انتشار الفيروس.

## خبز مجاني للنازحين في شمال سوريا:

بالتنسيق مع المنظمة الدولية للهجرة، ومنظمات المجتمع المدني، قمنا بدعم وتشغيل عدد: (16) مخبزاً لتوفر الخبز المجاني يوميًا لعدد: (190.000) فرداً، يعيشون في المخيمات والمنازل المهجورة والملاجئ المؤقتة، وساهمت هذه المخابز في توفير ما نسبته: (12%) من احتياجات الخبز للنازحين في شمال سوريا على مدى 6 أشهر، ونحن بصدد دراسة جدوى إنشاء مخبز جديد في مدينة اعزاز شمال غرب سوريا؛ بطاقة إنتاجية قدرها: (2.5) طن من الطحين يومياً، وهذا من شأنه توفير الخبز لقرابة: (2800) أسرة يومياً.

## مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في شمال غرب سوريا:

نفذنا مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة في شمال غرب سوريا، واستفاد منها ما يزيد على: (500000) فرد، وشملت هذه المشاريع إصلاح وتشغيل عدد: (8) محطات مياه؛ بالإضافة إلى إصلاح شبكتين للصرف الصحي، توفير أدوات النظافة الشخصية، وتوزيع صهاريج المياه على الأسر، إضافة إلى الحملات التوعوية بأهمية النظافة؛ خاصة في ظل انتشار كوفيد 19-.

كما قمنا بعملية الصيانة لعدد: (8) محطات مياه أخرى، تخدم المناطق الريفية؛ (5) محطات منها في جنوب إدلب، و(3) ثلاث في حلب، بالإضافة إلى إنشاء محطة ضخ لمياه الشرب، وتجهيزها بأجهزة تنقية، وتركيب الألواح الشمسية، ومولد احتياطي لتشغيلها في قرية فيلون جنوب مدينة إدلب، وفي منطقة المعرة المجاورة، قمنا بصيانة مضخات المياه، وتركيب ما يقرب من (240) لوحة شمسية، وبناء غرفة للمولدات الكهربائية.

## المياه والصرف الصحي للنازحين:

نفذنا عملية إصلاح وصيانة وتشغيل لمحطة مياه، تعمل بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى شبكة صرف صحي في مدينة معرة الأتارب في حلب، يستفيد منها ما يقرب من: (12500) نازح، وتضمّن هذا المشروع تشغيل البئر وصيانة مولده، وكذلك صيانة المباني الأخرى للمنشأة، والمضخات الأفقية والألواح الشمسية، حيث توفر كل لوحة منها: (400) واط من الطاقة، ويمكن للنظام ككل تشغيل البئر لمدة تتراوح من: (6 7-) ساعات يومياً، وهو ما يكفي لضخ: (500) متر مكعب من المياه.

كما قمنا بإصلاح (2000) متر من أنابيب المياه في البلدة، وتوسيع المجاري بما يقرب من: (3000) متر، وتدريب الكوادر الفنية من المجلس المحلي على تشغيل وصيانة النظام لضمان استدامة الخدمة.

## حملات الشتاء للاجئين السوريين والفلسطينيين في الأردن:

أطلقنا المرحلة الثانية من حملة "قوافل الإغاثة القطرية" في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث وزعنا مواد غذائية ومساعدات شتوية على اللاجئين السوريين والفلسطينيين والأسر المحتاجة في محافظات عدة، كانت الشحنة الأولى تستهدف تلبية احتياجات عدد: (9000) فرداً، وتكونت هذه الشحنة من سلال غذائية، ومستلزمات طبية، ووسائل التدفئة (بطانيات- وقود)، والجدير ذكره بأن البطانيات، التي تم توزيعها هي من إنتاج اللاجئين، ضمن مشروع مدر للدخل، يهدف إلى مساعدتهم على كسب لقمة العيش وتحسين ظروفهم.

## مساعدة اللاجئين السوريين في لبنان:

وزعنا العديد من المساعدات الشتوية والإغاثية على اللاجئين السوريين في بلدة عرسال، لتلبية احتياجاتهم العاجلة، وتخفيف الوضع الإنساني الصعب، وتم توزيع الشحنة الأولى من: (9) شاحنات محملة بالمواد الغذائية وغير الغذائية، بالتعاون مع الجمعية الطبية الإسلامية، استفاد منها أكثر من: (13500) فرداً، كما قمنا بتركيب أكثر من: (200) غطاء لحماية الخيام من العوامل الجوية في (3) مخيمات، استفاد منها أكثر من: (1200) فرد.

## مساعدات الشتاء للنازحين واللاجئين السوريين في تركيا:

استجابة للظروف القاسية التي هددت حياة الملايين من النازحين واللاجئين، قدمنا مساعدات شتوية عاجلة، شملت هذه المساعدات المأوى، والبطانيات، والملابس، وإمدادات التدفئة، للتخفيف من الأوضاع الإنسانية المتردية.

كما وزعنا مساعدات إضافية عاجلة في مخيمات شمال سوريا لعدد: (41200) عائلة نازحة، وشملت المساعدات: (2000) خيمة، و(11400) حقيبة ملابس شتوية، و(5000) سلة غذائية، و (5.5) مليون ربطة خبز، و(5000) مرتبة، و(5000) بطانية شتوية، و(1000) مجموعة من مستلزمات النظافة الشخصية، كما وزعنا (300) قطعة من الملابس، و(600) سلة غذائية في مخيم حربنوش في إدلب و(600) خيمة في شمال حلب، وسلال غذائية ومواد تدفئة في أورفا، قرب الحدود السورية التركية، وشملت المواد الإضافية التي تم توزيعها، (300) سخان، و(300) طن من الفحم، وبلغ عدد المستفيدين (6500) فرد، وشملت المساعدات سلال غذائية (1100) سلة غذائية.

كما وقعنا مذكرة تفاهم مع بلدية أوسكودار في مدينة اسطنبول التركية، لتوزيع الملابس الشتوية على أكثر من: (4000) يتيم وطفل من عائلات محتاجة من اللاجئين السوريين والمجتمعات المضيفة.

# ماليـزيـا

## توزيع مساعدات عاجلة للأشخاص المتضررين من الفيضانات:

بتمويل ودعم من صندوق قطر للتنمية وبالتعاون مع جمعية الإغاثة الطبية الماليزية، قدمنا مساعدة عاجلة للأفراد المتضررين من الفيضانات، استجابة للمشاركة في خطة الإغاثة للحكومة الماليزية.

قمنا بالتنسيق مع شركائنا المحليين والسلطات الحكومية المعينة في توزيع المساعدات الغذائية، ومستلزمات النظافة الشخصية على الفئات الأكثر تضرراً، استفاد منها: (2188) أسرة في ثلاث ولايات.

## مشروع المراكز الصحة الأولية الشاملة في مواقع مختلفة:

يوفر المشروع خدمات الرعاية الصحية الأولية لمجتمعات اللاجئين، من خلال إنشاء مرافق صحية في :(5) مناطق، شملت (أمبانغ وسيلايانغ وكاجانغ وكوتا تينجي وسونغاي بيتاني)، وتم استهدافها نظراً لتتواجد أعداد كبيرة فيها من اللاجئين، ويهدف المشروع من خلال طاقمه المكون من: (75) موظفاً إلى تقديم الخدمات الصحية الأولية، وخدمات ما قبل الولادة وبعدها، والتطعيم للأطفال دون سن 12 عاماً، والتثقيف الصحي، الوقت الحالي، يستفيد من هذه المراكز ما يزيد على: (88200) لاجئاً، بالإضافة إلى أن هذه المراكز تقوم بخدمات التطعيم ضد كوفيد 19 للاجئين بالتعاون مع وزارة الصحة.

## مشروع العيادات المتنقلة للاجئين:

تم تصميم هذا المشروع لاستيعاب مجتمعات اللاجئين في جميع مناطق شبه جزيرة ماليزيا، من خلال توفير مرافق الرعاية الصحية في المناطق التي يواجه فيها اللاجئون زيادة في معدلات الاعتلال والوفيات، نتيجة لمضاعفات الأمراض غير المعدية التي لم تتم معالجتها.

لا يقتصر هدف هذه العيادات المتنقلة على روتين الفحص والرعاية الصحية الأولية فحسب؛ بل يشمل -أيضاً- صحة الأم والطفل، والعيادات الخارجية؛ بما في ذلك رعاية الطوارئ، وفحص المخاطر الصحية، والتثقيف الصحي والاستشارة، ومتابعة الأمراض المزمنة، والعمليات الصغرى، وصرف الأدوية والتطعيم؛ استفاد من خدمات هذه العيادات ما يزيد على: (40000) فرد.

## برنامج تطعيم اللاجئين:

يهدف هذا البرنامج إلى توفير خدمات التطعيم المجانية للأطفال اللاجئين، الذين تقل أعمارهم عن 12 عاماً، بالإضافة إلى توفير خدمات التطعيم للحد من انتشار الأمراض المعدية في (5) ولايات (كوالالمبور، سيلانجور، جوهور، كيدا، كيلانتان وترينجانو)؛ استفاد من هذه الخدمات ما يزيد عن: (11000) فرد.

## مركز تعليم الصحة العقلية للاجئين:

توصلت الدراسات الاستقصائية الحديثة، التي أجرتها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى أن ارتفاع الاضطرابات النفسية بشكل كبير للغاية في مجتمعات اللاجئين؛ بما في ذلك الاكتئاب والقلق العام واضطراب ما بعد الصدمة والحزن، لهذا حرصت قطر الخيرية على إنشاء مراكز الصحة العقلية؛ لتقديم خدمات ودعم لهذه الفئات الضعيفة من اللاجئين.

## مشروع نظام إحالة الرعاية الصحية:

الهدف الرئيس من هذا المشروع، هو: الوصول إلى تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية الثانوية عبر خدمات الإحالة للاجئين، وطالبي اللجوء في ماليزيا، واستهدف هذا المشروع إحالة (1200) مريض لتلقي خدمات الرعاية الصحية.

# الروهينغيا

## مساعدات إغاثية للاجئين في بنغلاديش:

وزعنا العديد من المواد الغذائية على اللاجئين الروهينغا في بهاسان شار، وهي جزيرة نائية في خليج البنغال في منطقة نواكالي في بنغلاديش؛ استفاد منها: (2500) أسرة، كما المواد غير الغذائية (المواقد - الأسطوانات الغازية)؛ استفاد منها (4562) أسرة.

## إعادة إعمار المنازل المتضررة من الحرائق في بنغلاديش:

تم إعادة بناء وتشييد (537) منزلاً للاجئين من الروهينغا؛ الذين احترقت منازلهم بالكامل في مخيم كوكس بازار في مارس 2021؛ وفقاً للتصاميم التي وافق عليها مكتب مفوض حكومة بنغلاديش لشؤون اللاجئين والإغاثة والعودة إلى الوطن.

ويتكون كل منزل من غرفتين، تستوعب عائلة مكونة من (6) أفراد.

كما وزعنا مساعدات إغاثية على: (4000) فرد من الذين تضرروا من هذا الحريق؛ شملت الملابس، ومياه الشرب الآمنة، والإمدادات الطبية.

# حملة الدفء والسلام

نفذنا حملتنا السنوية "دفء وسلام"، التي تهدف إلى تخفيف معاناة النازحين واللاجئين والفقراء من موجة الشتاء القارس، بتكلفة إجمالية قدرها: (17) مليون دولار، وبلغ عدد المستفيدين منها: (1062233) فرداً، واستهدفت هذه الحملة 17 دولة، هي: (سوريا، ولبنان، وفلسطين، والأردن، وباكستان، والهند، والبوسنة، واليمن، وتركيا، وتونس، وألبانيا، وكوسوفو، وقرغيزستان، وكينيا، ونيبال، وتشاد، وميانمار).

## مجالات التدخل:

استهدف تدخلنا مجالات: التغذية والمأوى والصحة والتعليم والمياه والصرف الصحي، التي شملت سلال الطعام، والملابس الشتوية، والبطانيات، والسخانات ووقود التدفئة، والكرفانات والخيام وصيانة الخيام وإصلاح المنازل ولوازم المأوى، مثل: المراتب، والوسائد، ومستلزمات النظافة الشخصية، وحقائب الشتاء للأيتام.

## مساعدة الأيتام

قدمنا للأيتام مساعدات شتوية في إطار الرعاية الشاملة لهم ولأسرهم الحاضنة. وخصصت مئات الحقائب الشتوية التي احتوت على ملابس دافئة وبطانيات وسلال غذائية.

## كوفيد -19

برغم التحديات والصعوبات التي واجهة فرقنا الميدانية في إيصال مساعداتنا، نتيجة كوفيد 19، والقيود المفروضة للحد من انتشاره، تمكنا من إيصال المساعدات للمحتاجين في مناطق اللجوء والنزوح والمناطق النائية.

# أزمات أخرى

## الاستجابة الطارئة للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المناطق المتضررة من كوفيد 19 في باكستان:

بالشراكة مع اليونيسف، والتعاون الوثيق مع السلطات المحلية، نفذنا مشروعاً للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المجتمعات والمدارس المتضررة من جائحة كوفيد 19 في مقاطعتي فيصل آباد وجانغ في إقليم البنجاب، بالإضافة إلى تركيب (80) محطة لغسل الأيدي مجهزة بمعدات التعقيم والتنظيف في مرافق الرعاية الصحية، والمدارس، والمجتمع المحلي في منطقتي شوكورت وفيصل آباد، إضافة إلى تشكيل (60) لجنة في منطقة جانغ و (78) لجنة أخرى في منطقة فيصل آباد، وكان الهدف من هذه اللجان، القيام بدور التوعية والإرشاد في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، ومتابعة المشروع، وضمان الحفاظ على استدامته، وبلغ عدد المستفيدين منه ما يزيد (100000) فرد.

وزعنا (60) حقيبة، تحتوي على أدوات الوقاية من العدوى ومكافحتها، وكذلك وزعنا (250) حقيبة من أدوات النظافة الشهرية، إضافة إلى بث الرسائل التوعوية المرئية والمسموعة حول أعراض كوفيد 19، وطرق الوقاية منه يوميًا على مدار أربعة أشهر، كذلك تمت الاستفادة من اللوحات الإعلانية المنتشرة في الأماكن العامة والطرقات؛ للقيام بالتوعية والتثقيف.

قمنا بتركيب (20) مبرداً كهربائياً للمياه في المرافق الصحية والتعليمية، إضافة إلى إنشاء (60) مضخة يدوية في الأماكن العامة؛ لتوفير مياه الشرب الآمنة، والحد من انتشار الأمراض المنقولة عن طريق المياه.

## مساعدات الإغاثة للمتضررين من التسمم في كوسوفو:

بالتنسيق مع السلطات المحلية، وزعنا مساعدات إغاثية عاجلة، تكونت من الأدوية ومياه الشرب الآمنة؛ استفاد منها ما يزيد على (5000) فرد من اللذين تضرروا من تسمم المياه في بلدة ديشان غربي كوسوفو.

## مساعدات إغاثية للاجئين الإثيوبيين في السودان:

قدمنا مساعدات إنسانية عاجلة للاجئين الإثيوبيين، الذين فروا من الصراع في منطقة تيغراي إلى السودان، وفرنا لهم (100) خيمة و (2600) بطانية في مخيم الطنيدبة، و (2100) خيمة، بالإضافة إلى توزيع المواد الغذائية وغير الغذائية في مخيم أم ركوبة.

## مساعدات الإغاثة في فلسطين:

بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية وزعنا العديد من المواد الغذائية وغير الغذائية في قطاع غزة؛ وذلك نتيجة لتفاقم الأوضاع في شهر يوليو2021؛ استفاد منها (1000) أسرة، وتم التوزيع في 5 محافظات، إضافة إلى دعم القطاع الصحي.

كما وزع مكتبنا في رام الله مساعدات إغاثية في الضفة الغربية؛ شملت المواد الغذائية، والمأوى، والأدوية؛ استفاد منها: (250) أسرة في محافظات جنين، ونابلس، ورام الله، وطولكرم.

## توفير المياه للنازحين في اليمن:

بتمويل من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية اطلاقنا مشروعاً للمياه والصرف الصحي؛ استجابة للوضع الإنساني المتدهور، وانعدام الخدمات الأساسية في مديرية المصطبة بمحافظة حجة، وتم اختيار هذه المديرية بالتنسيق مع السلطات المحلية، ومنظمات المجتمع المدني المحلية والدولية، وكان الهدف من هذا المشروع تلبية أهم الاحتياجات الضرورية للنازحين والمجتمعات المضيفة، يستفيد منه ما يزيد على (16500) فرد.

كما أنشأنا 3 خزانات للمياه، تتراوح سعتها من: (30) إلى (45) متراً مكعباً، وتمت عملية الصيانة والإصلاح لخزان مياه، سعته: (100) متر مكعب، إضافة إلى ترميم 4 مصادر للمياه، وتزويدها بمضخات تعمل بالطاقة الشمسية.

## مساعدات إغاثية للمتضررين من الفيضانات في السودان:

بالتنسيق مع السلطات المحلية، وزعنا مساعدات إغاثية متنوعة؛ شملت المواد الغذائية وغير الغذائية على (27000) فرد ممن تضرروا من فيضانات النيل الأبيض، التي دمرت آلاف المنازل، وجاء تدخلنا في ولاية النيل الأبيض ضمن حملة "سالمة يا سودان"، التي كانت تهدف إلى التخفيف من معاناة المتضررين من أزمات البلاد المختلفة.

وبدعم من صندوق قطر للتنمية، وزعنا (1000) سلة غذائية عاجلة للمتضررين من الفيضانات والأمطار في محلية أم القرى بولاية الجزيرة؛ استفاد منها: (6000) فرد.

# تعزيز التنمية المستدامة والشاملة

تعمل قطر الخيرية على تلبية احتياجات تنمية المجتمع؛ من خلال مشاريع تهدف إلى المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تبذل قطر الخيرية كل الجهود الممكنة؛ لتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية، مثل: التعليم، والرعاية الصحية، والطاقة، والمياه والصرف الصحي، والإسكان، كما ندعم سبل العيش من خلال تمويل المشاريع المدرة للدخل؛ لتقديم حلول التنمية المستدامة، التي تساعد المجتمعات الضعيفة على أن تصبح أكثر ازدهاراً.

# الهدف 2 :
# القضاء على الجوع

## فلسطين :
### دعم صغار المزارعين:

قامت قطر الخيرية بترميم أكثر من: (20000) متر مربع من الدفيئات الزراعية في قطاع غزة، وذلك بالتعاون مع وزارة الزراعة الفلسطينية؛ ويعتبر هذا التدخل جزءاً من جهودنا المستمرة لدعم قطاع الزراعة، وصغار المزارعين في بلد تعتبر فيه الزراعة جزءاً أساسياً من النسيج الوطني، والثقافي، والاقتصادي، والاجتماعي؛ استفاد من هذا المشروع (85) مزارعاً، يدعمون أسراً فقيرة من خلال تحسين دخلهم وقدرتهم على الصمود، وزيادة المحاصيل، وتزويدهم بالغذاء الصحي.

قال إسماعيل أبو عوض، أحد المزارعين المستفيدين من المشروع، ويعمل في الزراعة لأكثر من (35) عاماً: "الزراعة هي مصدر الدخل الوحيد لي ولأسرتي المكونة من 7 أفراد، وقد ساءت أحوالنا بعد أن تعطل جزءٌ كبيرٌ من مزرعتنا، دمرته عوامل التعرية"، وأضاف قائلاً: "ترميم الدفيئة جلب السعادة لي ولعائلتي".

كما أعرب مزارع آخر، واسمه: كامل الراعي، عن سعادته الغامرة بالعودة إلى العمل في مزرعته التي تضررت، حيث قال: "إنها المصدر الوحيد للدخل لي ولأسرتي المكونة من 7 أفراد".

## الصومال:
### تعزيز الأمن الغذائي في رمضان:

بتمويل من صندوق قطر للتنمية، وزعنا (50) طناً من لحوم الإبل على النازحين، وغيرهم من المحتاجين في ضواحي مقديشو خلال شهر رمضان المبارك؛ كجزء من جهودنا لتحسين الأمن الغذائي في الصومال، والمساهمة في المساعدة في تعويض ندرة المساعدات الإنسانية بسبب جائحة كوفيد19، واستفاد من هذا المشروع (30000) فرداً، لاسيما الأسر الأكثر ضعفاً، وذوي الاحتياجات الخاصة، والأرامل، وكبار السن، الذين يعيشون في مخيمات النزوح.

## دعم سلسلة إنتاج القمح في شمال غرب سوريا:

كانت سوريا مكتفية ذاتياً من القمح قبل العام 2011، ولكن الإنتاج تراجع بشكل كبير؛ نتيجة للأزمة السورية، التي أدت إلى انعدام الأمن، والتأثير على الإنتاج الزراعي بشكل ملحوظ، إلى أن أصبح حصاد 2014 الأسوأ منذ عقود بأقل من 1.7 مليون طن.

في العام 2021، وقعنا اتفاقيتي تعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية؛ لدعم مشروع قيمة القمح في شمال سوريا للعام الثالث على التوالي، ويستفيد من هذا المشروع حالياً (92000) فرداً.

### من البذرة إلى رغيف الخبز:

المشروع هو: الأول من نوعه في شمال سوريا، ويقدم دعماً شاملاً في جميع مراحله، ويركز على تعزيز قدرة المجتمع على تلبية احتياجاته الأساسية، وتحويل الأفراد من مرحلة التلقي إلى مرحلة الإنتاج.

تتمثل أولويات المشروع في تزويد المزارعين بالمدخلات الزراعية، والدعم الفني، وترميم صوامع الحبوب في بلدة مارع، وبناء مطحنة دقيق، بطاقة إنتاجية تصل إلى (60) طناً في اليوم، ومستودع لتخزين مخرجاتها، وتدريب العاملين على الصوامع والمطحنة وإنتاج الخبز المدعم، وتوزيعه على المجتمع المحلي.

غطى المشروع احتياجات (200) أسرة، تضمنت مدخلات كل مزارع (250) كيلوغرام من البذور، و (250) كيلوغرام من سماد اليوريا، و (200) كيلوغرام من السماد المركب، ومبيدات الآفات، و (163) لتراً من الديزل للري التكميلي لتحسين الإنتاج، وقمنا -أيضاً- بشراء المحصول بأسعار تنافسية؛ لتزويد السكان المحليين بالخبز.

### صوامع ومطحنة بلدة مارع:

بلغت في الماضي سعة كل صومعة من صوامع بلدة مارع الاثنتي عشرة (1000) طن من الحبوب، وقد تضررت تلك الصوامع أثناء الصراع، وخرجت عن الخدمة لسنوات، فقمنا بترميمها في أقل من ثلاثة أشهر، مما أعادها إلى نطاق الخدمة بكامل طاقتها الإنتاجية.

تحتوي الصوامع حالياً على ما يكفي من القمح لتزويد بلدة مارع بالخبز لمدة عامين تقريباً، ويمكنها -أيضاً- من خدمة بلدتي أخترين وصوران، اللتين يبلغ عدد سكانهما مع بلدة مارع أكثر من (250) ألف نسمة، لأكثر من ستة أشهر، وتقوم المطحنة بغربلة القمح وتنظيفه وترطيبه وتخميره قبل طحنه وتعبئته، ويمكنها أن تنتج ما يصل إلى (60) طناً في اليوم الواحد.

### إنتاج الخبز:

استكملنا المشروع بإنتاج الخبز المدعوم؛ للحد من مخاوف السكان المحليين، بشأن سعره المرتفع سابقاً، وخاصة النازحين منهم داخلياً، حيث قمنا بإنتاج (1155) طناً من الخبز، ووزعناه على (23000) مستفيد في بلدة مارع خلال الأشهر الستة الأولى من المشروع.

# الهدف 3:
# الصحة الجيدة والرفاه

## قيرغيزستان:

### جراحة القلب المفتوح للأطفال:

دعمنا (100) عملية استبدال الصمام للأطفال المصابين بأمراض القلب الخلقية، وذلك بالتنسيق مع وزارة الصحة وإدارة المستشفيات المحلية في قيرغيزستان؛ حيث وفرنا المعدات اللازمة، وقمنا بتغطية رعاية المرضى في المستشفى، وإجراء الفحوصات المخبرية، ووزعنا الأدوية عليهم أثناء تعافيهم من الجراحة.

لقد كان تنظيم العمليات صعباً للغاية؛ وذلك لأن الصمامات الاصطناعية لم تكن متوفرة في قيرغيزستان، وكان لابد من استيرادها من خارج البلاد.

## كوسوفو:

### مركز صحي:

وضعنا حجر الأساس لمركز صحي في بلدية فيريزاج، ويهدف هذا المركز إلى تحسين البنية التحتية الصحية الأساسية في المنطقة، وتبلغ التكلفة الإجمالية للمشروع (230000) دولار، ومن المتوقع أن يستفيد منه نحو (4000) فرد.

### مركز طب الأسرة:

افتتحنا مركزاً طبياً للأسرة في بلدية فيريزاج؛ طاقته الاستيعابية (10000) فرد، ويقدم المركز خدمات صحية متكاملة لمختلف القرى، ويخدم حالياً أكثر من (7000) فرد من المناطق المجاورة والمحيطة به، وهو مجهز بأحدث الأجهزة اللازمة لطب الأسرة، ويتكون من قسم للطوارئ، وغرفة عمليات، وعيادة لصحة الأسرة، وجراحة الأسنان، ومختبر، وصيدلية، بالإضافة إلى غرف الاستشارات والانتظار.

## فلسطين:

### مشروع توفير معدات طبية للمستشفيات:

بالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية، زودنا المستشفيات في جنوب قطاع غزة والضفة الغربية بالمعدات الطبية؛ بهدف تحسين خدمات الرعاية الصحية، والتدخلات الجراحية، وتضمنت المعدات أجهزة معملية، وأدوية، ومعدات واقية، كما عمل المشروع في تخفيف الضغط على مقدمي الرعاية الصحية في قطاع غزة، حيث تعاني المستشفيات والعيادات من نقص حاد في المعدات الطبية؛ مما يعرض حياة العديد من المرضى للخطر.

### التدريب المهني لذوي الإعاقة السمعية:

نفذنا مشروعاً للتأهيل والتدريب المهني لعدد (100) فرد، يعانون من إعاقات سمعية في قطاع غزة، وذلك بالتعاون مع جمعية أطفالنا للصم، وسعى المشروع إلى تحسين فرص عمل المستفيدين؛ من خلال تدريبهم على العديد من المهارات، مثل: التصميم، والتصوير، والحياكة، والتطريز، والنسيج، وصناعة الأثاث والمجوهرات، وتراوحت فترات التدريب من 3 أشهر إلى 12 شهراً.

يولي مكتبنا في قطاع غزة أهمية كبيرة لتعزيز فرص الأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع في العثور على فرص عمل؛ وذلك نظراً لارتفاع معدلات البطالة والفقر في المنطقة، وخاصة بين ذوي الاحتياجات الخاصة.

### سكوترات تنقل لذوي الاحتياجات الخاصة في غزة:

وزعنا سكوترات رباعية العجلات على (23) فرداً من الرجال والنساء من ذوي الاحتياجات الخاصة في غزة، وذلك بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية.

قالت زينب، إحدى المستفيدات: "مع هذا السكوتر، سأتمكن من التحرك وتلبية احتياجاتي اليومية مثل الآخرين".

### مشروع محطة لمعالجة النفايات الطبية في غزة:

افتتحنا محطة لمعالجة النفايات الطبية في قطاع غزة، بُنيت بالشراكة مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي، وبالتعاون مع وزارة الحكم المحلي الفلسطينية، ومجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة.

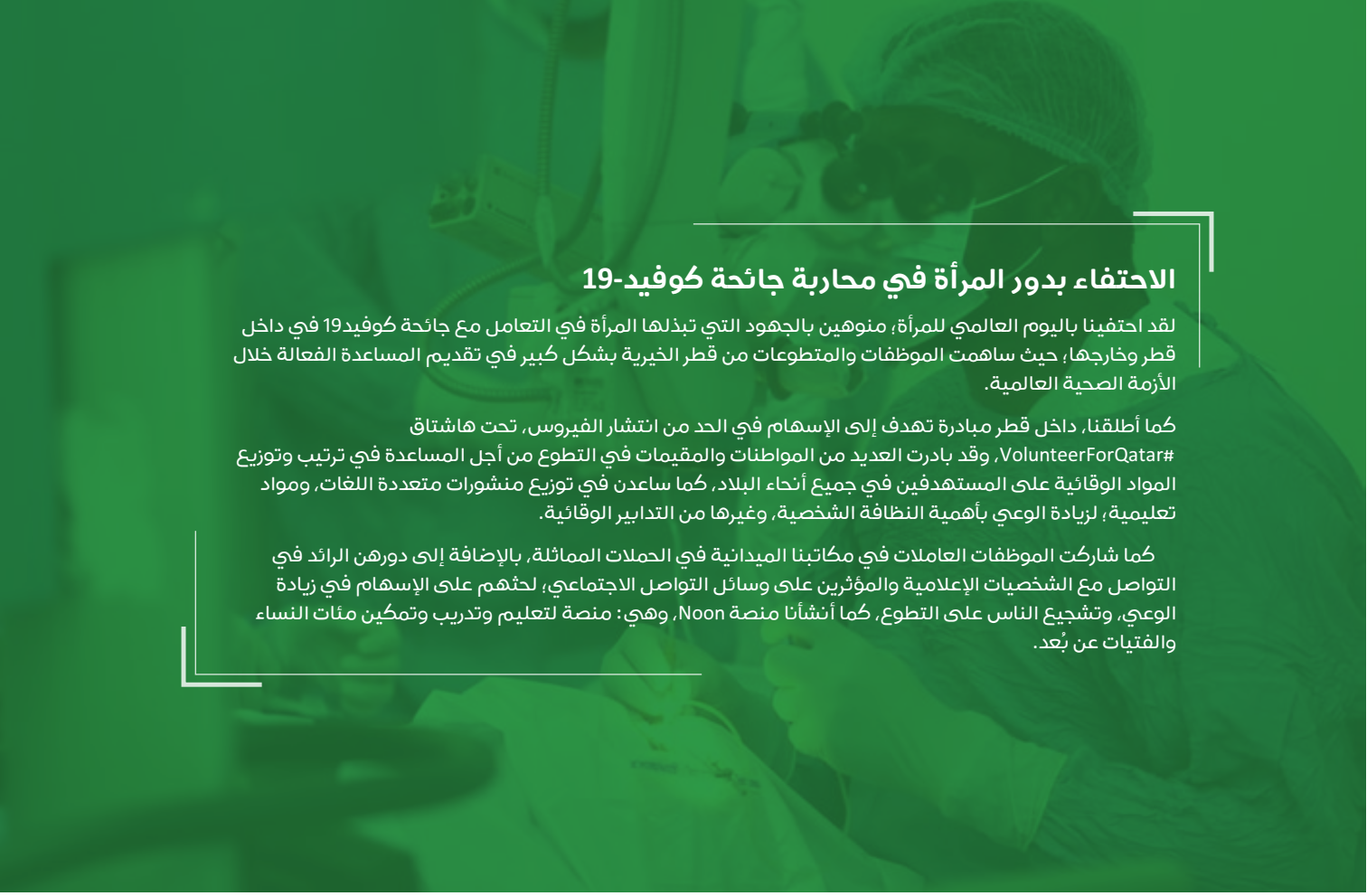
شكل هذا المشروع جزءاً من الجهود التعاونية للمنظمات الدولية والمحلية؛ لضمان معالجة النفايات الطبية في غزة بطرق فعالة بيئياً واجتماعياً، وقد بلغت تكلفت هذا المشروع أكثر من (270) ألف دولار، وإضافة إلى ذلك قمنا بتوريد وتركيب نظام للطاقة الشمسية لهذه المحطة؛ علماً بأن التحول من مولدات الديزل إلى الطاقة الشمسية يوفر طاقة نظيفة، بنسبة 25% من التكلفة السابقة.

## الصومال:

### المراكز الصحية:

قمنا ببناء مركز صحي في ولاية غالمودوغ الصومالية، حيث يفتقر أكثر من 38% من السكان إلى المرافق الطبية، ويتكون هذا المركز من قسم للصحة الإنجابية، وقسم للطوارئ، ومختبر، وغرفة للتطعيم، وغرفة للتغذية، وصيدلية، ومساكن للأطباء، ومكاتب إدارية، ويوفر المركز -أيضاً- خدمات عالية الجودة لصالح (20000) فرداً في مدينة هوبيو، والمناطق المجاورة لها.

كما افتتحنا مركزاً صحياً بتاركينلي في منطقة بنادير؛ لتقديم خدمات الرعاية الصحية لعدد: (20000) فرد، ويهدف هذا المشروع إلى تغطية الاحتياجات التي حددتها السلطات المحلية في تحسين صحة ورفاهية أفراد المجتمع، وخفض



## الاحتفاء بدور المرأة في محاربة جائحة كوفيد-19

لقد احتفينا باليوم العالمي للمرأة، منوهين بالجهود التي تبذلها المرأة في التعامل مع جائحة كوفيد19 في داخل قطر وخارجها، حيث ساهمت الموظفات والمتطوعات من قطر الخيرية بشكل كبير في تقديم المساعدة الفعالة خلال الأزمة الصحية العالمية.

كما أطلقنا، داخل قطر مبادرة تهدف إلى الإسهام في الحد من انتشار الفيروس، تحت هاشتاق #VolunteerForQatar، وقد بادرت العديد من المواطنات والمقيمات في التطوع من أجل المساعدة في ترتيب وتوزيع المواد الوقائية على المستهدفين في جميع أنحاء البلاد، كما ساعدن في توزيع منشورات متعددة اللغات، ومواد تعليمية؛ لزيادة الوعي بأهمية النظافة الشخصية، وغيرها من التدابير الوقائية.

كما شاركت الموظفات العاملات في مكاتبنا الميدانية في الحملات المماثلة، بالإضافة إلى دورهن الرائد في التواصل مع الشخصيات الإعلامية والمؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي؛ لحثهم على الإسهام في زيادة الوعي، وتشجيع الناس على التطوع، كما أنشأنا منصة Noon، وهي: منصة لتعليم وتدريب وتمكين مئات النساء والفتيات عن بُعد.

معدلات الوفيات بين النساء الحوامل والأطفال دون سن الخامسة، ويقدم المركز -أيضاً- الإسعافات الأولية، والتشخيص، وخدمات الصحة الإنجابية، والتدخلات الخاصة بالأمومة والطفولة، والتطعيمات، وحملات التوعية الصحية.

وإضافة إلى ذلك، افتتحنا عدداً من المراكز الصحية في الصومال؛ بموجب اتفاقية مع وزارة الصحة؛ لدعم استراتيجيتها في القطاع الصحي.

## السـودان :

### دعم قطاع الصحة:

زودنا وزارة الصحة السودانية بـ: (79) طناً من المحاليل الوريدية؛ في وقت كانت تعاني فيه البلاد من نقص حاد في الأدوية، وساعدت هذه الإمدادات في إنقاذ حياة آلاف المرضى.

### علاج المايستوما:

قمنا بدعم علاج مرضى ولاية الجزيرة، وذلك بالتعاون مع مركز أبحاث المايستوما، وسيّر هذا المركز قافلة من الجراحين وأطباء الأشعة والتخدير والطاقم الإداري إلى منطقة المناقل، وتمكنت هذه القافلة من إجراء (50) عملية جراحية في مستشفى المدينة، وتم تحويل (100) حالة مرضية حرجة إلى مستشفى سوبا الجامعي بالخرطوم؛ لإجراء عمليات جراحية لها.

وأشاد السيد/ أحمد حسن فحل، مدير مركز البحوث الطبية وأستاذ الجراحة في كلية الطب في جامعة الخرطوم، بدعمنا للمساعدة في علاج مرضى المايستوما، الذين يعانون من الورم الفطري، ومن سوء الأحوال الصحية والمعيشية نتيجة لذلك.

ولقد جاء تدخلنا، الذي قدم -أيضاً- التدريب ورفع الوعي بالورم الفطري، كجزء من جهودنا الإنسانية والصحية الأوسع في السودان.

# الهدف 6 :
# المياه النظيفة والنظافة الصحية

## فلسطين

### مياه صالحة للشرب في قطاع غزة

وفرنا المياه الصالحة للشرب لعدد : (2000) فرد من سكان خان يونس عن طريق حفر بئر وتركيب محطة لتحلية المياه، وذلك بالتعاون مع سلطة المياه الفلسطينية، وجاء هذا التدخل في إطار اتفاقية تعاون مع سلطة المياه الفلسطينية؛ للقيام بمشاريع تنموية، تعمل على تحسين خدمات المياه والصرف الصحي في قطاع غزة.

شمل هذا المشروع التوعية بأهمية النظافة الشخصية، وساعد في الحد من الوفيات الناجمة عن المياه الضارة في المنطقة، ومن انتشار الأمراض المنقولة بالمياه؛ بهدف الحد من النزوح في المناطق المتضررة من الجفاف، والمساهمة في الأمن والاستقرار.

## باكستان:

### تدخلات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية:

وقع مكتبنا في باكستان اتفاقيتين مع اليونيسف؛ لتنفيذ مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية لصالح ما يقرب من مليون فرد في مقاطعتي البنجاب وبلوشستان على مدى عامين، بتكلفة تزيد على (3) ملايين دولار؛ بهدف دعم الخطة الاستراتيجية لباكستان في مجال الصرف الصحي الشامل (PATS).

ويستهدف هذا المشروع ما يزيد عن (580000) فرداً في مقاطعة جانغ في البنجاب، ومنطقة باشيم في بلوشستان، ونفذنا -أيضاً- مشروعاً آخراً؛ لتحسين الوصول إلى المياه والصرف الصحي، ومكافحة عدوى المياه في المجتمعات والمدارس؛ بتكلفة (1.2) مليون دولار، يستفيد منها ما يقرب من (357000) فردفي منطقتين ببلوشستان.

وكان الهدف من هذين المشروعين المساهمة في إنهاء التغوط في العراء في باكستان؛ عبر تمكين الناس من ممارسة حقهم في صحة أفضل؛ من خلال خدمات المياه والصرف الصحي المحسنة، والحد من انتشار الأمراض والوفيات المرتبطة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، وتهدف مبادرة (PATS) في البلاد إلى توسيع نطاق الصرف الصحي في المناطق الريفية؛ من خلال التعبئة الاجتماعية، وتوفير خدمات ومرافق المياه والصرف الصحي، والنظافة الشخصية في المجتمعات والمدارس والمراكز الصحية.

### مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في السند:

نفذنا (209) مشروعاً للمياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية في السند في العام 2021 لصالح (27550) فرداً، وقد شكلت هذه المشاريع جزءاً من جهودنا المستمرة للمساعدة في حل مشكلة المياه في المحافظة، وتوفير مياه شرب آمنة لسكانها، ونعمل -أيضاً- على المستوى المحلي؛

## مشاريع مائية لمكافحة الجفاف:

نعمل على مكافحة الجفاف والتصحر في العديد من المناطق حول العالم، وشملت تدخلاتنا في هذا المجال، حفر وتجهيز الآبار العميقة والسطحية، وإنشاء وتجهيز محطات تنقية المياه، إضافة إلى ببناء مجاري الصرف الصحي، وأعمال المعالجة، وإصلاح وصيانة مرافق المياه والصرف الصحي.

نفذنا أكثر من (10000) مشروع مياه في العام 2021 لصالح أكثر من (6) مليون فرد، بتكلفة قاربت (28) مليون دولار، وبذلك يرتفع عدد المشاريع في السنوات الخمس الماضية إلى أكثر من (56000)، استفاد منها (17) مليون فرد، بتكلفة تزيد عن (119) مليون دولار.

لتلبية احتياجات المياه، والصرف الصحي، والنظافة الشخصية الأساسية في المجتمع والمدارس والمرافق الصحية، وذلك بالتعاون مع الهيئات الحكومية.

كما قمنا بتركيب (140) مضخة يدوية؛ لتزويد (13500) فرد بمياه الشرب المأمونة، وبنينا (46) مرفقاً للصرف الصحي، يستفيد منها ما يقرب من (7000) فرد في منطقتي تاندو محمد خان وبادين، كما قمنا بتركيب (23) مضخة للمياه، تعمل بالطاقة الشمسية لصالح (7150) فرداً في المقاطعتين، ومم-نطقة عمركوت.

إضافة إلى ذلك، قمنا بتوسيع مشاريعنا في تاندو محمد خان وبادين في السنوات الأخيرة؛ التي ترتفع فيها معدلات سوء التغذية، ووفيات الأطفال؛ نتيجة للفقر الذين يعيشونه بسبب قلة فرص العيش، وضعف البنية التحتية، وعدم إمكانية الحصول على مصدر لمياه الشرب الآمنة.

## الصومال:

### مكافحة الجفاف:

يعاني الصومال من الجفاف والتصحر، حيث أفاد مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بأن حوالي (2.7) مليون صومالي واجهوا نقصاً حاداً في الغذاء في العام 2021، ولذلك حرصنا على تزويد المجتمعات الفقيرة والمتضررة من الجفاف بمياه آمنة عبر حفر الآبار والبرك السطحية والارتوازية.

وفي العام 2019 قمنا بتوقيع اتفاقية تعاون وشراكة مع وزارة الطاقة والموارد المائية في مقديشو؛ بهدف تحقيق التنمية المستدامة في قطاع الطاقة والمياه، بالإضافة إلى حفر الآبار والبرك، وترميم الآبار الموجودة، وتركيب مضخات المياه بالطاقة الشمسية، وتوفير التدريب في مجال الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المياه.

كما عمل مكتبنا القُطري على تفعيل الشراكات الاستراتيجية مع المنظمات الدولية، مثل: اليونيسف، ومنظمة الأغذية والزراعة، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والهيئة الطبية الدولية، واللجنة الدولية للصليب الأحمر؛ علماً بأننا عضو في تحالف المنظمات غير الحكومية في الصومال.

كما قمنا بحفر (16) بئراً سطحياً و (32) بئراً عميقة، بعمق (200) متر في العام 2021، مما يرفع عدد مشاريع المياه التي نفذناها في السنوات الخمس الماضية إلى حوالي (900) مشروع، يستفيد منه أكثر من (413000) فرد، بتكلفة تزيد عن (9) مليون دولار.

## السودان:

### حفر آبار:

منذ افتتاح مكتبنا في السودان، نفذنا أكثر من (2000) مشروع مياه؛ بما في ذلك حفر (222) بئراً في دارفور، وكردفان، وعدد من الولايات السودانية الأخرى؛ التي تم الإبلاغ عن نقص مصادر المياه النظيفة فيها، كما تم حفر (6) آبار جديدة في منطقتي كتم، ومليط في شمال دارفور خلال العام 202، وآبار أخرى في قرى جبرا الشيخ، وأبو درق، وأبو حديد، وكبش النور، وشمال كردفان.

# الهدف 11 :
# مدن ومجتمعات محلية مستدامة

## العراق

### إعادة بناء المنازل:

بالتعاون مع المنظمة الدولية للهجرة، ساعدنا (18) أسرة على إزالة الأنقاض المتبقية بعد الصراع، وإعادة بناء منازلهم المدمرة في الموصل، وساهم هذا المشروع في إيجاد حلول دائمة للنزوح في العراق، وشمل هذا المشروع برنامج فرص المال مقابل العمل، والتدريب على المهارات؛ مما سمح للمزيد من أفراد المجتمع بالمشاركة في جهود إعادة الإعمار، والاستفادة منها.

قال أحد المستفيدين، فارسي: "نزحنا في مخيم السلمية حتى عام 2017، وعندما عدنا، وجدنا منزلنا مدمراً؛ استأجرنا منزلاً، على أمل أن نعود يوماً ما إلى منزلنا القديم؛ إلى أن حقق هذا المشروع الأمل، وعادت عائلتي الآن لتعيش في منزلنا".

وقال آخر، وهو سليمان: "بعد انتهاء أزمة الموصل، عدنا لنرى الأنقاض ولا شيء سوى الأنقاض؛ كنت أعمل وأعيش في منزل مستأجر؛ وبدون هذا المشروع لم أكن لأفكر مطلقاً في إعادة بناء منزلي".

## كينيا:

### مركز متعدد الخدمات:

افتتحنا مركزاً متعدد الخدمات في مقاطعة نهر تانا؛ استفاد منه (7000) فرد، ولضمان الاستفادة القصوى منه، حرصنا على اختيار موقع استراتيجي في منطقة يوجد بها العديد من القرى الفقيرة، التي تعاني من فيضانات متكررة ومدمرة في موسم الأمطار.

ويعتبر هذا المركز الأول من نوعه في المنطقة، فهو مصمم لتقديم خدمات تعليمية واجتماعية وتنموية ومجتمعية شاملة؛ تعمل على تحسين الظروف المعيشية للأيتام والأسر ذات الدخل المحدود، الذين نقوم برعايتهم، كما يهدف المركز إلى تحسين الصحة العامة، وتحقيق التنمية في المناطق المحرومة من الخدمات الأساسية، ويتكون هذا المركز من مدرسة ابتدائية فيها (6) فصول دراسية، وغرفة موظفين، ومكتب إداري، وبئر ارتوازي، وعيادة، ومسجد، ومركز لتحفيظ القرآن الكريم، ومساحات خضراء.

## باكستان:

### السكن الاجتماعي:

قمنا ببناء منزلين لأسرتين في باكستان، كل منزل منهما مساحته (126.4) متراً مربعاً، في منطقة جانغ بمقاطعة البنجاب، وقد تم تسليمهما إلى أسرتين ممن يعيشون في فقر مدقع، ولديهم احتياجات خاصة، مثل: الإعاقة أو الأمراض المزمنة.

قالت شاغفتا راني، وهي أرملة كانت تعيش مع ابنتيها الصغيرتين في كوخ منذ وفاة زوجها: "بما أنني وأبي من ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن امتلاك منزل خاص بنا؛ كان حلماً بعيد المنال، تحقق -بفضل الله تعالى- ثم بفضل قطر الخيرية".

## فلسطين:

### دعم الإيجار للأسر الفلسطينية:

بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية، قمنا بتغطية إيجار ما يقارب من (100) أسرة في قطاع غزة؛ لمساعدتهم على الاستعداد لفصل الشتاء، والتكيف مع الظروف القاسية، وتم اختيار المستفيدين، الذين رعيناهم في إطار برنامج الرعاية الاجتماعية في غزة على أساس دراسة اجتماعية واقتصادية؛ لتحديد مدى احتياجاتهم، بالإضافة إلى تحسين مستويات المعيشة للأسر الفقيرة، وتم تصميم هذا المشروع للحد من الآثار السلبية للاكتظاظ في الإقامات العشوائية.

### مشروع إعادة بناء المنازل:

نفذنا أعمال إعادة الإعمار والترميم لعدد (1600) منزل في جميع أنحاء قطاع غزة، واستفاد منها أكثر من (10000) فرد، وكان الهدف من هذا المشروع، خلق بيئة صحية وآمنة، وتخفيف الأعباء الاقتصادية والاجتماعية على المستفيدين، وتوفير حياة كريمة لهم.

## سوريا:

### مشروع مدينة الأمل السكنية

### في شمال سوريا:

بالشراكة مع هيئة الإغاثة والمساعدات الإنسانية التركية، وضعنا حجر الأساس لمدينة الأمل، التي تعتبر من أكبر المشاريع السكنية للنازحين السوريين في صوران بريف حلب الشمالي.

يضُم هذا المشروع الذي تبلغ تكلفته (7.5) مليون دولار (1400) منزل، ويستفيد منه (8800) فرد، ويتكون من رياض أطفال، ومدارس ابتدائية وإعدادية وثانوية للبنين والبنات،

## مبادرة قطر التنموية في دارفور:

بتمويل من صندوق قطر للتنمية، قمنا بتنفيذ المرحلة الثانية من برنامج إعادة إعمار دارفور، التي بموجبها تم بناء ثماني مجمعات خدمية، تضُم كل قرية منها (4) مدارس، ورياض أطفال، ومركز صحي، ومسجد، ومركز شرطة، ووحدات سكنية، ومصدر لمياه الشرب الآمنة، بالإضافة إلى المرافق العامة والطرقات، والتي تشكل إضافة نوعية للبنية التحتية في المناطق المستهدفة، وتوفر ملاذاً آمناً للنازحين.

وقد تم الانتهاء من بناء مجمعين منها في شمال دارفور، يستفيد منها (111605) فرداً، ويجري العمل حالياً في بناء مجمعين أخريين في جنوب دارفور، من المتوقع أن يستفيد منهما (174523) فرداً، كما يجري العمل على بناء مجمعين في وسط دارفور، من المتوقع أن يستفيد منهما (13981) فرداً، بالإضافة إلى قرى أخرى في أكثر المناطق كثافة بالسكان في شرق دارفور، سيستفيد منها (157016) فرداً، وبذلك يصل إجمالي عدد المستفيدين إلى أكثر من (457000) فرد.

وكلية مهنية، كما يحتوي على مسجد، ومركز للرعاية الصحية الأولية، وسوق ومبانٍ إدارية، ومساحات خضراء، ومناطق ألعاب للأطفال، ومياه وصرف صحي، وكهرباء، وبنية تحتية، وطرق.

نهدف من خلال هذا المشروع إلى تخفيف معاناة النازحين في شمال سوريا، وتوفير السكن الملائم لمن يعيشون في ظروف إنسانية صعبة؛ نتيجة نزوحهم.

منذ بداية الأزمة السورية، أنشأنا (11) مجمع خدمي لصالح عشرات الآلاف من النازحين واللاجئين في البلدان المجاورة، بتكلفة (27) مليون دولار، وتضم هذه المجمعات الخدمية وحدات سكنية، تستوعب (5368) أسرة، كما يوجد في بعضها مدارس ومراكز صحية.

# تمكين الأطفال في مجتمعاتهم

تقوم قطر الخيرية بحشد الموارد لضمان أن يتمكن الأطفال من تحقيق إمكانياتهم.

نؤمن بحق كل طفل في أن يتمتع بحقوقه أينما كان. يلعب التعليم دوراً جوهرياً لتمكين الأطفال ليصبحوا مواطنين صالحين.

# التعليم :

## حقائب مدرسية للأيتام في البوسنة والهرسك :

وزعنا حقائب مدرسية على (200) يتيم في سراييفو وأربع مناطق أخرى، ويعتبر هذا التدخل جزءاً من حملتنا السنوية لتوزيع الحقائب على الطلاب الأيتام في البوسنة والهرسك في بداية كل عام دراسي.

كجزء من حملة رفقاء، قمنا برعاية (2774) فرداً من عائلات منخفضة الدخل وذوي الاحتياجات الخاصة والمعلمين، منهم (2357) يتيماً.

## دعم قطاع التعليم الفلسطيني:

نفذنا مشروعين في قطاع غزة، حيث افتتحنا (6) فصول دراسية في مدرسة فهد الصباح للحد من الازدحام. كما افتتحنا أيضاً مختبرات علمية في المدارس الإعدادية والثانوية ووفرنا الأدوات والمعدات لما يقرب من: (7000) طالب. شكلت هذه المشاريع جزءاً من جهودنا المستمرة لدعم قطاع التعليم في فلسطين؛ حيث تهدف تدخلاتنا إلى تحسين جودة التعليم وزيادة معدلات معرفة القراءة والكتابة وخلق بيئة تعليمية محفزة للطلاب.

## مشاريع التعليم والتنمية في الصومال:

افتتحنا مركز فتح الأندلس التعليمي بولاية جلمودق في حفل حضره مسؤولون وأكاديميون؛ يهدف المركز إلى تقديم خدمات تعليمية وثقافية ورفع معدلات الالتحاق بالمدارس، ويضم مدرسة بها ((9 فصول دراسية ومكاتب وقاعات ومسجد، واستفاد من المشروع حوالي (350) طالباً وطالبة في منطقة بحاجة ماسة إلى مثل هذه الخدمات.

كما نفذنا مشروعين تعليميين وتنمويين في مدينة كيسمايو بولاية جوبالاند، يتكون الأول من مركز متعدد الخدمات، يضم مدرسة، ومسجد وساحة خضراء، وبئر سطحي ، وعيادة، وغرفة لتحفيظ القرآن الكريم ومتاجر، ويتكون الثاني من (24) وحدة سكنية للمحتاجين.

وافتتحنا أيضاً مركزاً متعدد الخدمات ومخبزاً خيرياً في بيدوة في منطقة الخليج الجنوبي الغربي، وهذا المركز هو الأول من نوعه في المنطقة، حيث يقدم خدمات تعليمية، واجتماعية، وتنموية للسكان المحليين.

## مدينة طيبة التعليمية للأيتام في السودان:

افتتحنا مدينة طيبة التعليمية في أم درمان، أكبر منشأة من نوعها في السودان؛ لتقديم خدمات شاملة للأطفال الأيتام، يضم المجمع الذي تبلغ مساحته (9000) متر مربع مدرسة اساسية بها (9) فصول دراسية ومختبر كمبيوتر ومدرسة ثانوية، بها أربعة فصول دراسية ومختبر ومكتبة ومعمل كمبيوتر. كما أنه يحتوي على قاعات لتناول الطعام والأنشطة، ومنشآت رياضية، ومهجع يتسع لعدد: (500) يتيم، ومركز صحي يخدم طلاب المنشأة والفقراء من سكان القرى المجاورة.

## هدايا للأيتام في قيرغيزستان:

قدمنا هدايا لمئات الأيتام الذين نكفلهم في حفل أقامته وزارة التربية والتعليم القرغيزية في بيشكيك، ووزعت (200) حقيبة مدرسية تحتوي على اللوازم والزي الرسمي أثناء الفعالية بحضور نائبة وزير التعليم والعلوم، نادرة جيسوبيكوفا، والمدير بالإنابة لمكتبنا في قيرغيزستان محمد همام السمان.

شكلت الهدايا جزءاً من مشروعنا "الحاجة المضمونة"؛ والذي يهدف إلى تلبية الاحتياجات الأساسية للأطفال الأيتام وتلبية رغباتهم، وجهودنا في الرعاية الشاملة لدعم تعليمهم ومنعهم من التسرب من المدرسة.

## أفضل النتائج لطلابنا المكفولين في جامعة مقديشو:

يحقق العديد من الطلاب الذين نرعاهم في الصومال أفضل النتائج باستمرار في جامعة مقديشو. جاء هذا الإعلان في حفل تخرج الدفعة الحادية والعشرين من الطلاب الذين قمنا برعايتهم. تخرج حوالي (209) طالبة وطالبة من برامج البكالوريوس بالجامعة في العام الدراسي 2021-2020. وقد انضم (4) من خريجي العام الماضي إلى مكتبنا في الصومال كمشرفي أيتام.

## مشاريع تعليمية ودعم لمستقبل أفضل للأيتام

ندعم التعليم الجامعي للفقراء من الطلاب والأيتام من خلال الكفالات والمشاريع، حيث قمنا برعاية )4032( طالباً و(2783) معلماً في العام 2021.

## دعم الطلاب والمعلمين في الصومال

قمنا برعاية (2891) طالباً في الصومال منذ افتتاح مكتبنا القُطري في العام 2010، تخرج (1800) منهم من جامعة مقديشو. وأشاد رئيس الجامعة الدكتور إبراهيم محمد مرسال بالدور المهم الذي نقوم به في مساعدة الجامعة على تحقيق رسالتها والوصول إلى أهدافها من خلال رعاية طلابها وأساتذتها.

بالإضافة الى ذلك، قمنا بكفالة (2476) من طلاب وأساتذة الجامعة حتى الآن، ويستفيد من المشروع حالياً 30 أستاذاً. لقد قمنا برعاية الطلاب للعمل في مجموعة واسعة من المؤسسات العامة، والشركات الخاصة ،والمنظمات الدولية والمحلية.

## تغطية الرسوم الدراسية للشباب في قطاع غزة

نفذنا مشاريع عدة لدعم الشباب في قطاع غزة لمتابعة دراستهم الجامعية على مدى السنوات السبع الماضية، استفاد منها أكثر من (3330) يتيماً يدرسون في (5) جامعات بتكلفة تزيد عن: (2.8) مليون دولار.

## سكن للطالبات في البوسنة والهرسك:

أنشأنا سكناً طلابياً للفتيات اليتيمات وغيرهن من الأسر الريفية ذات الدخل المنخفض اللواتي يدرسن في جامعة سراييفو. يتكون المبنى من أربعة طوابق، وتم اختياره وتأثيثه بعناية؛ لتوفير بيئة آمنة ومحفزة للدراسة والتحصيل العلمي لـ (96) طالبة.

# رعاية الأطفال
## تحسين رفاهية الأطفال المحتاجين

نركز في برنامج الرعاية على تحسين رفاهية الأطفال الأكثر ضعفاً، كما نسعى جاهدين لضمان حصول الأطفال الذين نرعاهم على رعاية متكاملة، بما في ذلك الدعم الصحي والتعليمي والثقافي، ونكفل أكثر من (182000) من الأطفال في (39) دولة

### الكفالة والإشراف

- عملنا منذ تأسيس قطر الخيرية على تعزيز أنظمة الرعاية في البلدان التي نعمل فيها، بما يتماشى مع أهدافنا في مساعدة الفئات الأكثر ضعفاً وتحسين الرعاية الاجتماعية وتخفيف العبء المالي عن الحكومات في القيام بذلك.
- بدأت قطر الخيرية كمبادرة مجتمعية، بهدف رعاية الأطفال ضحايا النزاعات والكوارث، ثم توسعت برامجنا لتضم مجالات أخرى، لكننا ما فتئنا ننفق على الرعاية الاجتماعية أكثر من أي قطاع آخر.
- أنشأنا مراكز لرعاية الأطفال الذين نرعاهم في بعض البلدان، وتشمل هذه المرافق المدارس، والملاعب، والوحدات الطبية. افتتحنا أول مراكزنا في بنغلاديش في عام 1994، ويستفيد مئات الآلاف من الأطفال ومجتمعاتهم من مشاريعنا منذ ذلك الحين. كما نعمل على تحسين الظروف المعيشية لأسر الأطفال المكفولين، من خلال منحهم فرصاً للمشاركة في مشاريع مدرة للدخل.

### رعاية متكاملة للأطفال

نسعى جاهدين لضمان حصول الأطفال الذين نرعاهم على رعاية متكاملة، بما في ذلك الدعم الصحي والتعليمي والثقافي. نعمل أيضاً على تطوير مهاراتهم وقدراتهم لتمكينهم من أن يكونوا أعضاء فاعلين في مجتمعاتهم.

### تحقيقا لهذه الأهداف نقدم:

- دعماً مالياً شهرياً طوال فترة الكفالة
- مشاريع مجتمعية تغطي التعليم والصحة والرياضة والترفيه، مثل: المحاضرات وورش العمل التدريبية والتعليم القيادي
- مشاريع وحملات موسمية، ككسوة العيد وزكاة الفطر والمعونات الشتوية
- مشاريع تمكين اقتصادي للأرامل والأمهات العازبات والأطفال عند خروجهم من الكفالة
- دعم الدراسة الجامعية
- دعماً لتغطية تكلفة المشتريات مثل: جهاز كمبيوتر، محمول، أو نظارات أو دراجة أو حقيبة مدرسية أو دفع تكاليف الدعم النفسي وإصلاحات المنزل

1

# عبد السلام:
## من اليأس إلى الإنجاز العالي

"كان والدي مزارعاً فقيراً، وأسرتنا مكونة من (6) أفراد، تعيش على دخل والدنا المحدود، جلب موته المفاجئ في العام 1993 الظلام إلى حياتنا، وكان حينها عمري 3 أشهر فقط.، لو لم أحصل على دعم قطر الخيرية منذ أن كنت طفلاً، لما كنت في هذا الموقف اليوم".

### حياة جديدة بدعمنا:

ولد عبد السلام عام 1993 في رانجبور شمال بنجلاديش. في العام 2000، عندما كان في السابعة من عمره، تم قبوله في دار خبيب بن عدي للأيتام، التي توفر السكن والمأوى للأيتام، بالإضافة إلى أكاديمية لتعليم الأيتام، وغيرهم من الأطفال المحتاجين.

وقال عبد السلام: "كانت بيئة دار الأيتام كالأسرة بالنسبة لي، وفي البداية لم أكن أرغب في ترك والدتي والبقاء هناك، ولكن بعد عام كان كل شيء على ما يرام، اعتدنا أن ندرس هناك، ونلعب مع زملاء الدراسة، وكنا نأكل في غرفة الطعام سوياً، ونحظى بالرعاية الكريمة والحانية من المعلمين".

### التميز الأكاديمي:

لقد كان عبد السلام طالباً نموذجياً، اجتاز امتحان شهادة الثانوية العامة بمعدل: 4.44 في عام 2010، ثم امتحان الشهادة الثانوية العليا (HSC) بامتياز في عام 2012، وكان حلمه أن يحصل على التعليم الأكاديمي العالي، وبعد اجتيازه لشهادة الثانوية العليا، انتقل إلى دكا، حيث قُبل في كلية سافار الحكومية لدراسة التسويق، وتخرج فيها بجدارة في العام 2017، وحصل على درجة الماجستير في العام 2018.

### مهنة ناجحة:

وبمجرد أن أنهى دراسته، بدأ عبد السلام حياته المهنية كمدرس مساعد في مدرسة مختبر الناصر في سافار، ثم أصبح مديراً تنفيذياً للحسابات في "مجموعة حق"، إحدى أكبر الشركات في البلاد، وانضم في العام 2020 إلى شركة إس آر للصناعات الكيماوية كمدير تنفيذي للمبيعات والتسويق.

وأضاف عبد السلام قائلاً: "إن رعاية قطر الخيرية هي التي مهدت لي الطريق لتحقيق حلمي، بعد فقدان والدي، عندما لم يكن هناك من يمد يد العون والمساعدة لي، كانت قطر الخيرية بجانبي."

### مساعدة الآخرين:

شكل عبد السلام وأصدقاؤه في الكلية منظمة تطوعية تسمى: "أوفبراي" في عام 2011، وقال: "لقد أنشأنا المنظمة بهدف الإسهام في الحد من الفقر والأمية في المجتمع، ومن خلال الاشتراك الشهري لأعضائها، ساعدنا الطلاب المحتاجين على الالتحاق بالتعليم، وشراء الكتب. "

## 2 ربيعة:
## تقترب من تحقيق حلمها بأن تصبح طبيبة :

عندما كانت (ربيعة قاضي) في الثامنة من عمرها، توفي والدها في زلزال كشمير عام 2005، وتحملت والدتها المسؤولية عنها وعن إخوتها الأربعة، لكنها توفيت هي -أيضاً- في عام 2014؛ تاركة أطفالها في وضع صعب لا يحسدون عليه؛ ونتيجة لذلك بدا كل شيء مظلماً بالنسبة لربيعة، التي تيتمت حديثاً حينها، ولكن برنامج الحماية الاجتماعية لدينا أوقد بصيص أمل في حياتها، وشجعها الدعم الذي تلقته من المحسنين القطريين على مواصلة تعليمها الجامعي، وعدم الاستسلام أبداً مهما كانت الصعاب والتحديات.

وفي العام 2016 تم قبولها في بكالوريوس الطب والجراحة في كلية الطب، وأكملت دراستها هذا العام 2021، وهي تحلم بدعم المحرومين، وتزويدهم بالخدمات الطبية مجاناً

وقد قالت "لقد واجهت العديد من المواقف الصعبة في حياتي، وأصبحت يتيمة في سن مبكرة جداً، وأعلم جيداً أنه بدون الوالدين، يصبح البقاء على قيد الحياة أمراً صعباً للغاية"، وأردفت قائلاً:

"حلمت أن أصبح طبيبة، وسوف يتحقق الحلم قريبا جداً بإذن الله تعالى، وأعرب عن امتناني العميق للكافل الكريم، الذي أنار حياتي ومنحني فرصة لأكون قادرة

على خدمة الآخرين، وخاصة المحرومين ".

3

## وليد:
### من يتيم مكفول إلى كافل يتيم:

ظل موقف في طفولة وليد عبد المنعم عالقاً في ذهنه حتى يومنا هذا، وتدور حوله الكثير من قصة حياته منذ رحيل والده المفاجئ، وعلى الرغم من صغر سنه، فقد أصبح أحد المتطوعين لدينا، الذين يوزعون المساعدات الغذائية على الأيتام، والعائلات المحتاجة في بحري بولاية الخرطوم.

يقول وليد: "على الرغم من أنني كنت يتيماً ومكفولاً في ذلك الوقت، إلا أنني لم أنس أبداً تلك الصور المؤثرة جداً لفرح الأطفال، وسعادة أمهاتهم، عند تلقي المساعدة، ولقد دعوت الله أن يمنحني في المستقبل القدرة على كفالة أيتام آخرين، وضمان رعايتهم، حتى أتمكن من رؤية تلك الابتسامات الجميلة على وجوههم المشرقة، التي لم تمح بعد من ذاكرتي".

### ثروة من الخبرة:

استمرت رحلته على خطى واثقة لتحقيق أهدافه، وبعد الانتهاء من دراسته الجامعية في السودان؛ انتقل إلى فرنسا لتطوير مهاراته اللغوية، ثم بدأ حياته المهنية في مجال الأعمال، ولقد أصبح مؤخراً أحد أبرز منشئي المحتوى الرقمي، ونجماً في وسائل التواصل الاجتماعي، ولديه أكثر من: (250000) متابع على "تيك توك"، وآلاف آخرين على قناته على يوتيوب وموقعه على إنستغرام.

### من ضعف إلى قوة:

حوّل وليد تجربته مع اليُتم من ضعف إلى قوة، وأصبح نموذجاً مثيراً للإعجاب؛ عندما بدأ في رعاية (8) أيتام، وبعد (8) سنوات من الدعم المتواصل، لم تسر الأمور كما خطط لها وليد، نتيجة لتعثر في عمله؛ أفقده كل شيء، وكان أكثر ما يقلقه، هو عدم قدرته على الوفاء بالتزاماته الشهرية تجاه الأيتام المحتاجين.

تولى شقيقه الأصغر أحمد، -وهو أحد المكفولين السابقين في قطر الخيرية- مسؤولية وليد تجاه الأيتام الثمانية.

### محتوى تحفيزي:

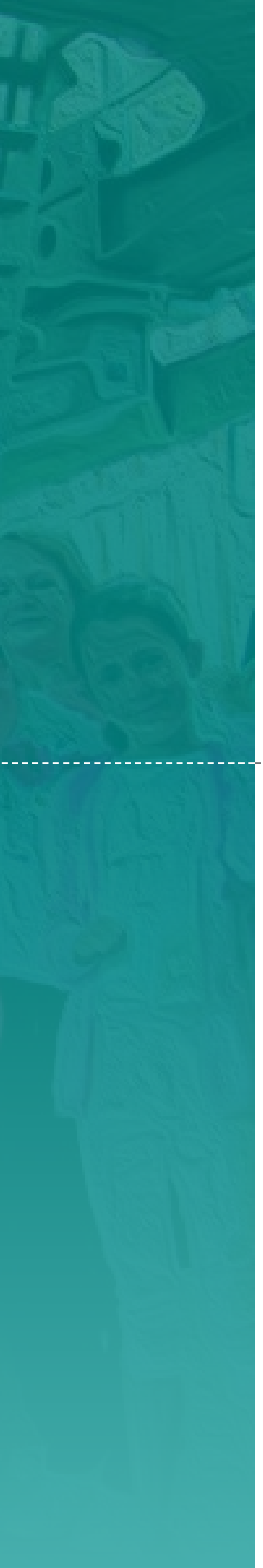
عندما أدرك وليد بأنه لن يكون قادراً على تقديم دعم مالي ثابت؛ فكر د في طريقة أخرى لمساعدة الشباب؛ وقرر أن يجعل محتواه الرقمي التحفيزي يركز على التطوير الذاتي، وتغيير نمط الحياة، وتوليد الدخل البديل، كما عمل على حث الشباب على دعم ورعاية الأيتام والفقراء.

### مواصلة الرحلة:

قال وليد: "إن كفالة قطر الخيرية كانت لي عاملاً مهماً؛ ساهمت في مسار حياتي، وكان مسؤول الرعاية الاجتماعية كمنارة للأمل؛ بعد الألم الذي مر بي وعائلتي بعد وفاة والدي".

وقال إن عبارة: "ما لا تملكه في نفسك ومن أجل نفسك،

لا يمكنك إعطاءه للآخرين، هي كذبة يعتقدها البعض، والشخص الذي فقد والده، هو الأكثر قدرة على الشعور بمن فقدوا والديهم؛ لذلك عندما تلقيت راتبي الأول، كان أول ما فكرت به هو مساعدة الأيتام"، وأضاف قائلاً: مثلما هناك من وقف معي وساعدني، يجب أن أكمل هذه الرحلة، وأعطي ما بوسعي، وإذا كان بإمكاني تغيير حياة يتيم، أو شخص واحد، فهذا يكفي بالنسبة لي".



# تعزيز
# التماسك الاجتماعي

يكمن التماسك الاجتماعي في صميم التنمية الاجتماعية؛ ويتحقق ذلك من خلال بناء مجتمعات فاعلة ومتماسكة، ومتحلية بالقيم العالمية والمصالحة والتسامح، وعلى النقيض من ذلك، عندما تضعف الروابط الاجتماعية تقع المجتمعات إلى وحل اللامساواة والعنصرية والتعصب والتطرف، الذي يؤدي في النهاية إلى العنف والجريمة والصراع؛ لهذا ندرك ضرورة وأهمية دعم المشاريع التنموية، ويأتي في مقدمتها المشاريع التعليمية ومشاريع التمكين الاقتصادي، التي تؤدي بدورها إلى تعزيز التماسك الاجتماعي، وغرس القيم والمبادئ الإنسانية الأصيلة، ولا سيما أثناء بناء السلام في حالات ما بعد الصراع.

# حملة رمضان الأمل 2021:

تهدف برامجنا الرمضانية إلى تعزيز التماسك الاجتماعي، وقد نجحنا - بحمد الله تعالى- في التغلب على التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-19؛ فخلال حملة رمضان الأمل لعام 2021، وزعنا وجبات الإفطار لعدد: (1103221) صائماً، إضافة إلى توزيع: (765671) سلة غذائية، وتمكنا من كفالة: (9289) فرداً في: (33) دولة، بتكلفة قدرها: (8.3) مليون دولار.

استهدفت هذه الحملة الأيتام، والنازحين، واللاجئين، والفقراء، والمحتاجين، ولا سيما في المناطق المتضررة من الأزمات والصراعات.

## دعم التكافل الاجتماعي داخل دولة قطر:

وزعنا (420) ألف وجبة للعمال، بتكلفة إجمالية قدرها: (1.5) مليون دولار، استهدفت المجتمعات التي تأثرت نتيجة لانتشار كوفيد 19، وكذلك وزعنا قسائم تموينية؛ حتى يتمكن المستفيدون من تلبية احتياجاتهم الغذائية، بالإضافة إلى توزيع زكاة الفطر، وهدايا رمضان، وكسوة العيد، وتقديم المساعدات النقدية للأيتام، وأطفال الأسر ذات الدخل المحدود.

كما تضمنت مبادراتنا المجتمعية، مساعدة العائلات الأكثر قدرة على إنتاج الوجبات الجاهزة؛ لتقديمها للأسر من ذوي الدخل المحدود، وجاءت مبادرة الأقربين؛ كمبادرة رائدة في تعزيز قيم التعاون، حيث يقدم المانحون معونات مالية لسداد الديون عن المدنيين، كما أطلقنا مبادرة البيوت الطيبة، التي من خلالها تم تشجيع الأسر على دعم المشاريع الخيرية، كما تعاونا مع الشركات المحلية لتشجيع الناس على التبرع، وتقديم المعونات لهم في شهر رمضان الكريم.

## إفطار الصائم خارج دولة قطر:

وزعنا السلال الغذائية على الأسر الفقيرة، وذوي الاحتياجات الخاصة، وأسر الأيتام في: (33) دولة.

- في تركيا وزعنا: (139500) وجبة، وذلك بالتعاون مع بلدية أوسكودار في إسطنبول، وبلدية شاهينباي في غازي عنتاب، وبلدية شانلي في أورفا وفي محافظة كلس.
- كما وزعنا في قيرغيزستان (18500) وجبة؛ استفاد منها ما يزيد على: (22258) فرداً.
- وفي 13 مقاطعة في بنغلاديش، وزعنا سلال غذائية استفاد منها: (6500) أسرة فقيرة؛ بما في ذلك الأيتام والأرامل.
- أما في فلسطين، فقد وزعنا (10423) سلة غذائية للأسر المكفولة؛ استفاد منها أكثر من: (60000) فرداً في قطاع غزة ورام الله.
- وفي السودان، وزعنا (9360) سلة غذائية؛ استفاد منها قرابة: (40000) فرداً في ولايات الخرطوم، والجزيرة، ونهر النيل، والقضارف، وكسلا.
- وفي منطقة أشانتي في جمهورية غانا، وزعنا (8750) وجبة إفطار، استهدفت إفطار المدارس والمساجد.
- وفي جمهورية مالي، وزعنا (2820) سلة غذائية؛ استفاد منها: (14100) فرداً.
- وفي 10 مقاطعات في كينيا، وزعنا سلال غذائية على (1755) أسرة.
- وفي مدينة كيب تاون ومقاطعة ويسترن كيب في جنوب إفريقيا، وزعنا (1000) سلة غذائية؛ استفاد منها: (5000) أسرة؛ بما في ذلك الأيتام.
- وفي ألبانيا، وزعنا سلال غذائية على (1400) أسرة من الأسر التي تكفلها قطر الخيرية.

## زكاة الفطر:

- في تركيا، وزعنا (10300) قسيمة غذائية؛ استفاد منها (5000) أسرة من اللاجئين السوريين وعائلات الأيتام، واستهدف هذا المشروع المدن التي يتواجد بها أعداد كبيرة من اللاجئين، وخاصة في أسطنبول، وغازي عنتاب، وشانلي أورفا، ويوزغات وكلس، وريحانلي.
- وفي السودان، وزعنا 144000 كيلو جرام من الدقيق على (4800) أسرة في ولايتي الخرطوم وجنوب دارفور، يصل عدد أفرادها إلى (33000).
- وفي فلسطين، استهدفنا (2500) أسرة من الأيتام التي نكفلها بمواد غذائية.

## كسوة العيد:

وزعنا كسوة العيد على (330) يتيماً في فلسطين، و (270) يتيماً في باكستان، و (220) يتيماً في كوسوفو، و (140) في كينيا.

# الأنشطة في داخل دولة قطر:

## مساعدة العائلات المتضررة من كوفيد 19:

بالتعاون مع الاتحاد القطري لكرة القدم و CINI Solutions للأعمال والتجارة، قدمنا المساعدات للأسر المتضررة من جائحة كوفيد19، وتلقت (140) أسرة من الأيتام، وذوي الدخل المحدود على سلال غذائية، وهدايا تضمنت ألعاب وملابس رياضية للأطفال، كما قمنا بتوزيع سلال غذائية على (1320) في مدن مختلفة.

وبالتعاون مع أكاديمية قطر الدوحة، وزعنا سلال غذائية على (500) أسرة.

وبالتعاون مع العديد من هيئات القطاعين العام والخاص، تم توزيع كميات كبيرة من المواد التوعوية، ومواد النظافة الشخصية على الأسر في جميع أنحاء البلاد.

## اشراك القطاع الخاص في الأنشطة الإنسانية:

أطلقنا برنامجاً تحت مسمى: الشريك الإنساني (Charity Partner) ، ويُعد البرنامج الأكبر في مجال المسؤولية المجتمعية في قطر الخيرية.

يهدف هذا البرنامج، إلى مد يد العون للمحتاجين، وإلى تطوير نظام شراكة مجتمعية، وزيادة الوعي بالدور الذي يمكن أن تلعبه الشركات والمؤسسات الخاصة، وتحمل منتجات الشركات والمؤسسات، التي تشارك في هذا البرنامج علامة: (CP) للإشارة إلى مشاركتها في العمل التنموي والإنساني.

ونفتح الباب لجميع الراغبين في الانضمام إلى هذا البرنامج من الشركات والمؤسسات الخاصة، الذي يوفر لهم العديد من المزايا، بما فيها التدريب المجاني.

## مشروع حقيبة الشتاء:

وزعنا: (224) حقيبة شتوية للعاملين في بلديات الخور والذخيرة والريان، وذلك بالتعاون مع السلطات المحلية، ومركز شباب الذخيرة، ونادي الخور، وقد احتوت الحقائب على ملابس شتوية، ومواد أساسية أخرى.

وبالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية، تلقى المستفيدون فحوصات طبية مجانية، وشاركوا في ورشة عمل توعوية؛ بهدف الوقاية من أمراض فصل الشتاء.

## دعم الجمعية القطرية للسكري:

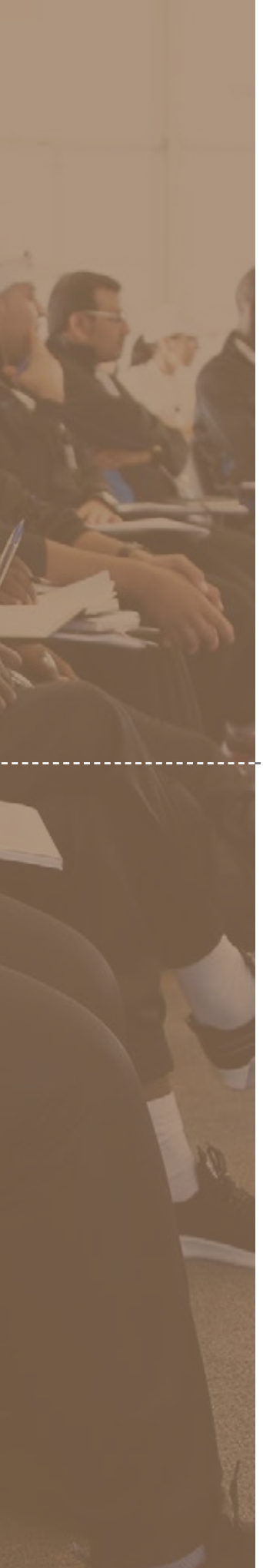
بادرنا إلى تسليم (35) جهازاً لمراقبة الجلوكوز إلى الجمعية القطرية للسكري، وهي عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع؛ لتوزيعها على مرضى السكري غير القادرين على شراء هذه الأجهزة، وتُعد هذه المبادرة جزءاً من جهودنا في دعم الجمعية القطرية للسكري؛ من أجل تقديم أفضل رعاية ممكنة لمرضى السكري؛ لتجنب المضاعفات، والحفاظ على حياة جيدة.

## دعم الطلاب والأسر ذات الدخل المحدود خلال شهر رمضان:

أطلقنا برنامجنا: "5%"؛ لتشجيع الشركات والمؤسسات الخاصة على التبرع بنسبة: 5% من أرباحها؛ خلال شهر رمضان المبارك؛ بهدف تخصيصها لدعم الرسوم الدراسية للطلاب، وتقديم المواد الغذائية للأسر ذات الدخل المحدود، وكان هذا البرنامج ملائماً بشكل كبير؛ نظراً لأن جائحة كوفيد19 أثرت بشدة على الدخل المالي للأسر.

## مشروع توزيع الأضاحي:

بالتعاون مع شركة ودام الغذائية، وزعنا (5000) أضحية خلال العام 2021، بتكلفة تجاوزت (1) مليون دولار، استفاد منها: (46500) فرداً من الأسر ذات الدخل المحدود والأيتام، والطلاب، وذوي الاحتياجات الخاصة، والعمال والمتضررين من جائحة كوفيد 19.



# الشراكات والفعاليات

**في عام 2021، أقامت قطر الخيرية شراكات جديدة وعززت شراكاتها القائمة، كما حصلت على تقدير جديد لعملها من الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية.**

# الشراكات

## اتفاقية مع سلطة المياه الفلسطينية :

وقع مكتبنا في رام الله اتفاقية تعاون مشترك مع سلطة المياه الفلسطينية لتنفيذ ثلاثة مشاريع للمياه والصرف الصحي في قطاع غزة بتكلفة تزيد عن (478) ألف دولار. تهدف هذه المشاريع إلى ترميم وصيانة (5) مضخات للصرف الصحي في مختلف المحافظات وحفر بئرين يخدمان حوالي (4000) شخص.

تُحسن هذه الاتفاقية آفاق المزيد من التعاون، بحيث يكون لدينا القدرة ليس فقط على تنفيذ مشاريع البُنية التحتية، ولكن أيضاً لدعم البحث العلمي واستكشاف استخدام أحدث التقنيات بالتعاون مع الشُركاء المحليين والدوليين.

يهدف تعاوننا مع سُلطة المياه الفلسطينية إلى مساعدتها على تحقيق أهدافها في تلبية احتياجات المياه والصرف الصحي للمجتمعات المحلية وتجنب التلوث البيئي، خاصة في فصل الشتاء. كما أنه يُشكل جزءاً من التزامنا الأوسع بتطوير بنية تحتية وخدمات عالية الجودة في فلسطين.

## مذكرة تفاهم مع جامعة قطر بشأن العمل الإنساني:

وقعنا مذكرة تفاهم مع جامعة قطر للتعاون في العمل الإنساني والتنموي. وقع المذكرة كل من رئيس الجامعة السيد حسن الدرهم، والرئيس التنفيذي لقطر الخيرية السيد يوسف بن أحمد الكواري، حيث تُغطي الاتفاقية مجالات مُحتملة أخرى ذات الاهتمام المشترك.

ستلعب الاتفاقية دوراً رئيسياً في تعزيز المشاركة المجتمعية وفقاً لرؤية قطر الوطنية 2030. فهي من جانب تعمل على تعزيز قيم التضامن والعمل الاجتماعي، وتشجع الطلاب على العمل كمتطوعين لمجتمعاتهم بالإضافة لمساهمتها في رفع مستوى الوعي بثقافة التطوع في العمل الإنساني لدى المجتمع.

سيشارك الطلاب في مبادرات خيرية من شأنها توسيع خبراتهم وقدراتهم، كما تنص مذكرة التفاهم على تنظيم فعاليات خاصة تخدم مصالح الطرفين وتُتيح تبادل المعلومات والمشاركة التعاونية في المؤتمرات.

وقال الدرهم: "إن توقيع هذه المذكرة يأتي في إطار سعي جامعة قطر المستمر للتعاون مع جميع المؤسسات المهتمة بدعم مسيرة الجامعة نحو النهوض بالمجتمع القطري. وتسعى مذكرة التفاهم هذه إلى تنظيم وتطوير العلاقات المتميزة بين جامعة قطر وقطر الخيرية في العديد من المجالات".

## توقيع بروتوكولات الصحة والتعليم في تركيا:

وقعنا بروتوكولي تعاون مع سلطات محافظة شانلي أورفا في مجالات الصحة والتعليم بهدف تحسين الظروف المعيشية للاجئين السوريين.

وسيتم، بموجب البروتوكول الأول، بناء وتشغيل مركز صحي في سولوك، وهي بلدة سورية قريبة من الحدود مع تركيا. وسندعم أيضًا مشاريع أخرى في المناطق التي نفذت فيها تركيا عملية نبع السلام، بما في ذلك إنشاء مرفق تدريب للممرضات والقابلات.

ويغطي البروتوكول الثاني العديد من المشاريع التعليمية التي نعمل عليها والتي ستخدم اللاجئين والمواطنين الأتراك في شانلي أورفا. لقد قمنا بالفعل بترميم مدرستين وسنقوم ببناء مجمع تعليمي من (24) فصلاً دراسيًا، أي ما يعادل ثلاث مدارس أخرى.

وقع مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات والبرامج الدولية، نواف الحمادي، البروتوكولات مع محافظ شانلي أورفا، عبد الله إيرين، خلال زيارته إلى تركيا. وفي حديثه في حفل التوقيع، أكد إيرين على أهمية البروتوكولات. وقال إن المحافظة استقبلت قرابة (450) ألف سوري، من أصل حوالي (3.6) مليون في تركيا، منذ بداية الأزمة السورية في 2011.

وأضاف أن السلطات تعمل جاهدة على تقديم الخدمات والمساعدات لجميع اللاجئين في المحافظة، وعلى توفير خدمات الأمن والصحة والتعليم لما يقرب من (250) ألف سوري في مناطق عملية نبع السلام. وأشار إلى أن ما يقرب من (350) مدرسة في هذه المناطق بحاجة إما إلى إصلاح أو ترميم.

## اتفاقيات لتنفيذ مشاريع في كوسوفو:

وقعنا ثلاث اتفاقيات لتنفيذ مشاريع تقديم المساعدة الاجتماعية في كوسوفو، حيث قام مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات والبرامج الدولية، نواف الحمادي، بتوقيع أول اتفاقية مع المشيخة الإسلامية العامة في كوسوفو لبناء مسجد يتسع لألف مصل بتكلفة (700) ألف دولار. والثانية مع شركة KESCO للطاقة، لتسديد فواتير الكهرباء لـ (866) أسرة فقيرة لمدة عام بتكلفة تزيد عن (500) ألف دولار، والاتفاقية الثالثة مع بلدية أوتيملي لحفر (38) بئراً.

وقد وقع الحمادي الاتفاقيات مع نائب وزير المالية والعمل في كوسوفو ايلير كابيتي ومفتي كوسوفو الشيخ نعيم تيرنافا ورئيس البلدية شتيملي نعيم اسماجلي بحضور سفير قطر لدى ألبانيا وكوسوفو علي بن حمد المري.

## مذكرة تفاهم مع المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي:

وقعنا مذكرة تفاهم مع المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي بشأن التعاون في مجال العمل الاجتماعي والإنساني وخدمة المجتمع. تغطي الاتفاقية الدعم الذي سنقدمه عبر المراكز الاجتماعية للمؤسسة ومشاركة البيانات والمعلومات والتقارير حول الفئات المستهدفة.

وقع مذكرة التفاهم الرئيس التنفيذي السيد يوسف أحمد الكواري مع نظيره في المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، السيد أحمد محمد الكواري، بحضور عدد من المسؤولين وأعضاء الصحافة. وقال في الحفل، إننا فخورون بتوقيع الاتفاقية، لا سيما بالنظر إلى الأهداف المشتركة للمنظمتين والمجموعات المستهدفة. وأضاف أن قطر الخيرية كانت مكرسة لبناء مجتمع أفضل، وأن التعاون مع المؤسسة سيساعد في تحقيق هذا الهدف.

وقال نظيره إن المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي حريصة على التعاون مع الشركاء المحليين، وأشاد بدورنا الرائع في العمل الإنساني والاجتماعي. وقال إن الهدف المشترك الذي وحد المؤسستين هو خدمة المجتمع، ودعم، وتمكين الأفراد والأسر.

## اتفاقية تعاون مع كلية شمال الأطلنطي - قطر :

وقعنا اتفاقية مع كلية شمال الأطلنطي - قطر (CNA-Q) تهدف إلى تعزيز قيم التطوع والتكافل الاجتماعي بين الشباب. انبثقت فكرة التعاون من أهمية توجيه طاقات الشباب لخدمة المجتمع وإشراكهم في العمل الإنساني والتنموي بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.

كما تنص الاتفاقية على التعاون في إجراء الدراسات والبحوث والتدريب حول القضايا الإنسانية والتنموية، واستخدام الفعاليات والمؤتمرات والمنتديات لدعم الأهداف المشتركة بين الطرفين. تم التوقيع على هذه الاتفاقية من قِبل الرئيس التنفيذي من طرفنا ، السيد يوسف بن أحمد الكواري، والسيد رئيس كلية شمال الأطلنطي، الدكتور سالم النعيمي.

وقال النعيمي إن الاتفاقية تشكل جزءاً من جهود كلية شمال الأطلنطي للتعاون مع جميع المؤسسات المهتمة بالتنمية وتعزيز التكافل الاجتماعي وخدمة المجتمع، وأن مؤسسته تؤمن بأن للشباب والطلاب على وجه الخصوص دور مهم يلعبونه في العمل التطوعي، والعمل الإنساني.

## مذكرة تفاهم بشأن خدمات الرعاية الصحية في الصومال:

وقعنا مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة في منطقة بنادير لدعم جهودها في تقديم خدمات الرعاية الصحية للسكان المحليين، لا سيما في مجالات التغذية ورعاية الأم والطفل. كما نص الاتفاق على عمل مشترك لمكافحة الأمراض المُعدية، بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية، وتحسين مهارات العاملين الصحيين وتعزيز النظام الصحي بشكل عام.

تم التوقيع على المذكرة من قبل مدير مكتبنا في الصومال، السيد عبدالنور حاج علي مرسل، ومدير إدارة الصحة في بنادير، السيد محمد محمود عدو، بحضور مسؤولين من كلا الطرفين. وأشاد السيد محمد محمود عدو بتعاوننا وقال إن الاتفاقية ساهمت بشكل إيجابي في مساعدة المحتاجين الذين لم يتمكنوا من تحمل تكاليف خدمات الرعاية الصحية. فيما شدد السيد عبدالنور حاج علي مرسل على أهمية مذكرة التفاهم هذه في إقامة وتعزيز الشراكات مع السلطات في الصومال، ولا سيما في قطاع الصحة.

## مكتب ميداني جديد في الأردن:

افتتحنا مكتباً ميدانياً جديداً في الأردن، في حفل حضره رئيسنا الشيخ حمد بن ناصر بن جاسم آل ثاني، ورئيسنا

التنفيذي السيد يوسف أحمد الكواري، وسفير دولة قطر في الأردن الشيخ سعود بن ناصر بن جاسم آل ثاني، ووزير التنمية الاجتماعية الأردني أيمن مفلح، ووزير الشؤون الإسلامية والمقدسات محمد الخلايلة ولفيف من الوجهاء.

قدم الشيخ حمد خلال الحفل دروعاً تكريمية لشركائنا في الأردن، ولا سيما الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية، والصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، ومؤسسة الحسين لمكافحة السرطان، والإغاثة الطبية العربية.

وقال السيد مفلح: "إن افتتاح المكتب يعكس العلاقة العميقة الجذور بين قطر والأردن، والتي تتسم بالحب والاحترام والأخوة، وكانت هذه الخطوة تتويجاً لتوجيهات من العاهل الأردني الملك عبد الله الثاني ابن الحسين وأمير قطر الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، لتعزيز التعاون بين البلدين".

وأضاف سيادته: "إن سياسة الأردن في التعامل مع أزمات اللاجئين تنبع من المبادئ الوطنية الراسخة التي تأسست عليها البلاد، ومن المسؤولية الأخلاقية والإنسانية تجاهها"، مؤكداً: "بأننا نتحرك إلى الأمام على الرغم من نُدرة الموارد والضغوط الاقتصادية وعواقب وتأثيرات جائحة كوفيد 19-".

هذا وشكر الشيخ سعود الحكومة الأردنية على تسهيلها افتتاح المكتب، وأثنى على تصريحات مفلح حول التعاون بين البلدين باعتباره امتداداً للاجتماع الأخير بين الزعيمين في قطر، مُضيفاً، بأن قطر الخيرية ستُقدم خدمات إنسانية في جميع أنحاء المملكة.

ومن جانبه شدد الكواري، على أننا حريصون على الوقوف إلى جانب الأردن في المخيمات والمجتمعات والمناطق التي تستضيف اللاجئين السوريين في إطار جهودنا للتخفيف من محنتهم وتخفيف الأعباء على الدول المُضيفة، لا سيما الأردن في ظل محدودية موارده.

كما أشاد بالمشاريع والبرامج التي نفذها تمثيلنا في الأردن منذ عام 2016، بما في ذلك رعاية أكثر من (5000) يتيم من عائلات اللاجئين والأسر الأردنية الضعيفة. وقال إن افتتاح المكتب القطري هو امتداد لهذا العمل.

## مذكرة تفاهم لتوفير الأطراف الصناعية في باكستان:

وقعنا مذكرة تفاهم ثلاثية الأطراف مع كل من بيت المال الباكستاني، والمعهد الباكستاني للأطراف الاصطناعية وتقويم العظام (PIPSO) لتوفير أطراف اصطناعية للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة سوات بإقليم خيبر بختونخوا بباكستان، بموجبها سنقوم بتمويل المشروع، ليستفيد منه (145) فرداً تم تحديدهم بواسطة جمعية بيت المال.

وقام بتوقيع المذكرة كل من السيد أمين الرحمن، مدير مكتبنا في باكستان، والسيد ملك ظهير عباس خوخار، المدير العام لبيت المال الباكستاني، والدكتور جاويد غني، منسق المعهد الباكستاني لعلوم الأطراف الاصطناعية وتقويم العظام ببشاور.

قال السيد ملك ظهير عباس خوخار:"سيعطي المشروع بصيص أمل جديد للمستفيدين". كما أشار إلى أن قطر الخيرية تعمل مع جمعية بيت المال لفترة طويلة في إطار مشاريع مشتركة لتحسين ظروف المجتمعات الضعيفة للغاية في باكستان.

كما وجه السيد عباس الشكر لقطر الخيرية على الدعم الأخير بموجب مذكرة التفاهم وأشار إلى أن المنظمتين قد قدمتا في السابق أطرافاً صناعية للأشخاص ذوي الإعاقة في مقاطعة بلوشستان لدمجهم بشكل أفضل في مجتمعاتهم ومنحهم فرصاً متساوية.

وقال الدكتور جاويد غني إنه سيتم تزويد المستفيدين من الاتفاقية الجديدة بأحدث الأطراف الصناعية، بما في ذلك الأيدي الإلكترونية، تحت إشراف فريق طبي خبير، وأن المشروع سيسمح لهم بقيادة حياة مستقلة.

تُشكل مذكرة التفاهم جزءاً من جهودنا المستمرة لتغيير حياة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الأفضل. إذ قدم مكتبنا في باكستان سابقاً أجهزة سمعية وكراسي متحركة ومجموعات مراقبة نسبة الجلوكوز في الدم، وبناء مراحيض للأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم المساعدة المالية للمستفيدين.

## AidEx 2021:

شاركنا في منتدى AidEx العالمي، وهو أكبر تجمع سنوي في العالم في مجال المساعدات الإنسانية والتنمية الدولية. ضمت فعالية 2021 (2500) ممثلاً من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية والأوساط الأكاديمية والمنظمات الإعلامية الدولية من (65) دولة في بروكسل على مدار يومين.

وتحدث الرئيس التنفيذي يوسف بن أحمد الكواري في كلمته في الجلسة الافتتاحية للمنتدى عن الآثار السلبية لجائحة كوفيد 19- على العالم بشكل عام والعمل الإنساني بشكل خاص. وقال: "إن التفاوتات ستصبح أسوأ من أي وقت مضى، إذ يتمكن الأثرياء من الوصول إلى الخدمات الصحية المنقذة للحياة في حين أن الفقراء غير قادرين على تحمل تكاليف اللقاحات".

وأضاف: "لقد ساهمنا في إنقاذ حياة الأشخاص وتغييرها، من خلال عملنا مع الشركاء لمواكبة الاحتياجات الإنسانية المتزايدة وبناء الفرص والأمل. واليوم نقدم اقتراحاً لكم جميعاً الحاضرين هنا، للوصول إلى ملايين آخرين والبدء في معالجة آثار هذه الفترة المؤلمة من تاريخنا".

حضر الجلسة الافتتاحية سفير دولة قطر لدى بلجيكا، السيد خالد بن فهد الهاجري ومدير التعاون الدولي بهيئة تنظيم الاعمال الخيرية بالدولة الدكتور محمد صلاح.

وقد استخدمنا تقنية العرض ثلاثية الأبعاد المبتكرة لعرض تأثير أنشطتنا الإنسانية والتنموية في عام 2020 في جناحنا بالمعرض، والذي جذب عدداً كبيراً من الزوار.

## دعم النازحين الأفغان:

أجرينا حلقة نقاشية بعنوان: "المعونة الإنسانية في أفغانستان: صعوبات وتحديات جديدة". أتاح لنا هذا الحدث الفرصة المناسبة لمناقشة التغييرات الأمنية واللوجستية في البلاد وآثارها على إيصال المساعدات، وقد أكدنا مجدداً على أهمية تلبية الاحتياجات العاجلة والمستدامة للنازحين الأفغان من أجل تجنب أزمة إنسانية كبيرة.

وكان مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات والشراكات الدولية، السيد نواف الحمادي، عضواً في اللجنة، جنباً إلى جنب مع ممثل اليونيسف في الاتحاد الأوروبي ومدير مكتب الشراكة الخاص بها، خيرت كابيلاري؛ رئيسة الشؤون العالمية بالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مكتبها التمثيلي في الاتحاد الأوروبي، ياسمين روكينفيلر؛ الممثل القطري لمنظمة أطباء بلا حدود في أفغانستان، فيليب ريبيرو؛ ورئيس العمليات في بعثة السلام العالمية في ماليزيا، سياهر أظفر بن صالح.

وقال الحمادي: "إن جمعية قطر الخيرية كانت من بين المنظمات القليلة التي تمكنت من إيصال المساعدات مباشرة إلى أفغانستان، مشيراً إلى وصول (180) طناً من مواد الإغاثة الأساسية جواً إلى النازحين قبل الشتاء. كما أشار إلى الصعوبات التي نواجهها في تقديم هذه المساعدات، مؤكداً على ضرورة مواصلة العمل لتجاوزها".

كما أعرب مشاركون آخرون عن الحاجة إلى تضافر الجهود لمنع حدوث أزمة إنسانية، وتسهيل الحلول للنازحين ودعم قطاع التعليم في البلاد، وخاصة للفتيات.

## حلقة نقاش حول حماية الطفل في الجمعية العامة للأمم المتحدة:

نظمنا حلقة نقاشية رفيعة المستوى على هامش الدورة السادسة والسبعين للجمعية العامة للأمم المتحدة، تحت عنوان: "تسريع أجندة توطين حماية الطفل في الأوضاع الإنسانية: الفرص والتحديات"، وذلك بالتعاون مع منظمة اليونيسف، وبعثة قطر لدى الأمم المتحدة في نيويورك ونادي مدريد.

حضر الجلسة المندوب الدائم لدولة قطر لدى الأمم المتحدة، سعادة د. الشيخة علياء بنت أحمد بن سيف آل ثاني، إلى جانب الرئيس التنفيذي للجمعية، يوسف بن أحمد الكواري، ومساعده للحوكمة والتطوير المؤسسي، محمد الغامدي، ومدير حماية الطفل في مجموعة برامج اليونيسف، كورنيليوس ويليمز، والمدير التنفيذي لشركة Africa Development Solutions، داغان علي، ورئيس نادي مدريد دانيلو تورك.

قالت سعادة الشيخة علياء: "لقد دعمت دولة قطر العديد من الأدوات العالمية التي كانت أساسية للملكية المحلية للعمل الإنساني والتنموي، كما أضافت أن قطر الخيرية كانت في طليعة الجهود المبذولة لتسريع أجندة التوطين، وهي واحدة من أكبر المؤسسات الإنسانية في العالم التي تعمل على سد الفجوة بين المساعدات الإنسانية والتنمية المستدامة".

ومن جانبه، أكد الكواري على أهمية الدور الذي يجب أن تلعبه المنظمات المحلية، ليس فقط في تنفيذ التدخلات الإنسانية، ولكن أيضاً في صنع القرار الاستراتيجي على المستويين الوطني والدولي. وصرح أن قطر الخيرية خصصت 30% من ميزانيتها للعمل مع الشركاء المحليين وإشراكهم في تخطيط وتنفيذ وتقييم برامجها، وأنها ملتزمة بتعزيز التوطين من خلال تعزيز قدرات المنظمات غير الحكومية المحلية.

فيما أشار الغامدي إلى أننا ملتزمون أيضاً بدعم التوظيف ومساعدة السلطات المحلية في سعيها لتحقيق التنمية المستدامة. مضيفا بأن جهودنا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تركز على تعزيز قدرات المنظمات غير الحكومية المحلية العاملة في مجال حماية الطفل وزيادة التمويل لها.

ومن طرفه، أشار ويليمز إلى ضرورة قيام السلطات المحلية والوطنية بتنسيق العمل الإنساني وتعزيز الشراكات مع المنظمات المحلية في الوقت الذي تعمل فيه على اعتماد إدارة شاملة للمخاطر. وشدد على ضرورة إيلاء المزيد من الاهتمام للمنظمات المحلية التي لديها إمكانيات كثيرة لكنها تفتقر إلى التمويل اللازم.

## إطلاق تقرير التأثير السنوي لعام 2020:

أطلقنا تقريرنا السنوي لعام 2020 بحضور رئيسنا الشيخ حمد بن ناصر آل ثاني، والرئيس التنفيذي السيد يوسف بن أحمد الكواري ومساعده للحوكمة والتطوير المؤسسي السيد محمد الغامدي، والمدير العام للمنظمة الدولية للهجرة أنطونيو فيتورينو، ووزير النقل والطيران المدني الصومالي دوران فرح.

تضمن الحدث عرضاً لأهم إنجازاتنا خلال العام، الذي أظهر أننا وصلنا إلى (14) مليون مستفيد.

من جانبه، شكر فيتورينو قطر الخيرية على كرمها مع المنظمة الدولية للهجرة، مشيرًا إلى أن منظمته تلقت دعمنا المستمر في دول مثل البوسنة والهرسك، والعراق، وسوريا، واليمن.

كما أشار التقرير السنوي إلى استراتيجيتنا الجديدة، والتي تتمثل في التركيز على حماية الطفل، ومساعدة المجتمعات المتضررة من الكوارث وتعزيز التناغم الاجتماعي والتنمية

الشاملة. وسنعمل أيضًا في السنوات القادمة مع المنظمات الصغيرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتبادل الخبرات والمعرفة والأدوات التي طورناها في مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والحلول الذكية.

## تقرير مركز رصد النزوح الداخلي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا:

نشر مركز رصد النزوح الداخلي (IDMC) تقريره الأول بعنوان: "عقد من النزوح في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"، وهو أول تقرير صادر عن مركز رصد النزوح الداخلي حول حجم النزوح الداخلي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ومحركاته، وأنماطه، وآثاره.

جرى إطلاق التقرير، الذي غطى العقد الماضي، في فعالية افتراضية شارك في تنظيمها مركز رصد النزوح الداخلي ، وصندوق قطر للتنمية، وقطر الخيرية، وحضره العديد من ممثلي منظمات الأمم المتحدة والمهتمين بالظاهرة، كما عقدت ندوة لمناقشة نتائج التقرير واستكشاف الحلول المستدامة للنازحين في المنطقة.

وأدارت ألكسندرا بيلاك، مديرة مركز رصد النزوح الداخلي، الحدث، وتحدثت عن النزوح الداخلي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتأثيره على النسيج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمنطقة. وأشارت إلى أن النازحين داخلياً في دول مثل فلسطين وسوريا واليمن يعيشون في ظروف صعبة وأن المستجيبين الإنسانيين يكافحون من أجل توفير الغذاء الأساسي والمساعدات الصحية والتعليمية. كما أشادت بجهودنا للتخفيف من محنتهم.

## منتدى العمل الإنساني في الدوحة:

بمناسبة اليوم العالمي للعمل الإنساني في أغسطس، نظم منتدى العمل الإنساني 2021 بالتعاون مع جامعة قطر، والذي ضم مسؤولين رفيعي المستوى من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والمحلية والمؤسسات الأكاديمية. وقد سلط هذا الحدث، وهو الأول من نوعه في قطر، الضوء على التحديات التي تواجه العاملين والمتطوعين في المجال الإنساني، واستكشاف الحلول وأفضل الممارسات في دعم المحتاجين والمتضررين من الأزمات في جميع أنحاء العالم.

وقال يوسف بن أحمد الكواري الرئيس التنفيذي للجمعية في كلمته خلال الجلسة الافتتاحية إن هذا الملتقى هو تأكيد على الدور المنوط بقطر الخيرية باعتبارها أكبر منظمة إنسانية دولية في المنطقة ولها حضور نشط حول العالم.

وقال رئيس اللجنة الدولية للصليب الأحمر، بيتر ماورير، في كلمته : "هذا المنتدى هو منصة ممتازة لمشاركة الخبرات والتعلم من بعضنا البعض وتوحيد الجهود من أجل المستقبل للاستجابة بشكل أفضل للتحديات الإنسانية محلياً وعالمياً".

## التدريب الافتراضي على التأهب وتعزيز المرونة:

قمنا بتنظيم منتدى تدريبي افتراضي حول الاستعداد وتعزيز المرونة لمكاتبنا الميدانية وممثلينا لتعريفهم بأحدث الأساليب وأفضل الممارسات، وتحسين جهودهم لمنع الكوارث والأزمات، والحد من الخسائر في الأرواح والأضرار التي تلحق بالممتلكات في المجتمعات التي نتواجد فيها.

واستهدف الحدث مديري المكاتب ومديري المشاريع وموظفي البرامج والمنسقين في (35) دولة. إذ نولي أهمية كبيرة للتدريب المستمر لتطوير مهارات وقدرات موظفينا والمتطوعين بما يتماشى مع استراتيجيتنا وتعزيز سمعتنا على الساحة العالمية.

كما ناقش المنتدى المشاركة في نظام العمل ضمن كتل لضمان استجابة إنسانية مناسبة ومنسقة، وتشكيل وتدريب فريق للاستجابة العاجلة وفق المعايير الدولية.

## الملتقى التدريبي الثالث لقيادات رعاية الأيتام:

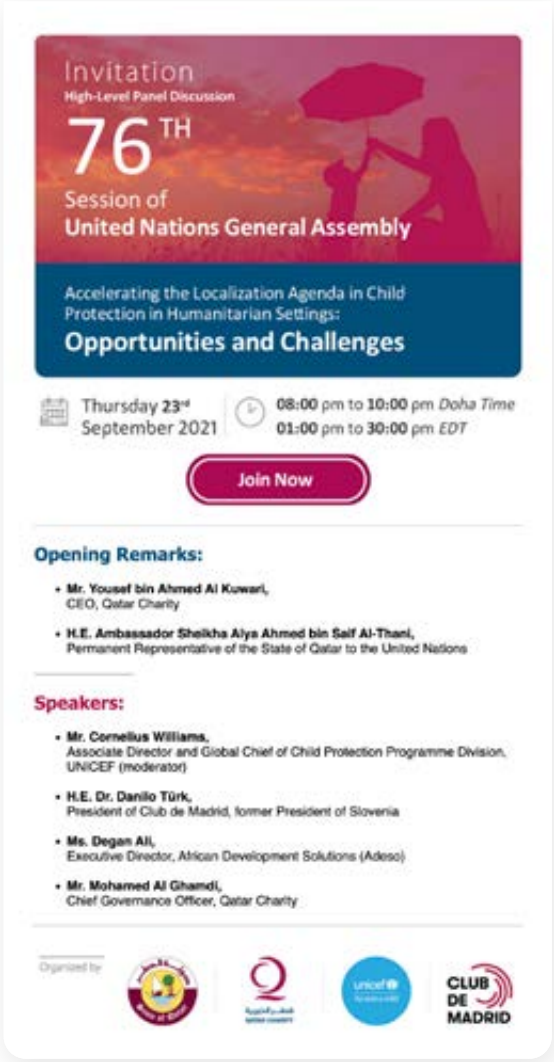
شاركنا في المُلتقى التدريبي الثالث لقادة وخبراء رعاية الأيتام العرب، والذي عُقد عن بُعد من قِبل مركز خدمات المنظمات لرعاية الأيتام، عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، تحت عنوان: "منهجيات متقدمة في تعزيز الشراكات المسؤولة لتحسين خدمات رعاية الأيتام". كان الهدف من الحدث هو بناء قدرات المنظمات العامة والخاصة ومنظمات المجتمع المدني العاملة في هذا المجال وتعزيز أفضل الممارسات والتنسيق فيما بينها.

## جائزة المسؤولية الاجتماعية للجهود المبذولة للتصدي لجائحة كوفيد19-:

تشرفنا بنيل جائزة المسؤولية الاجتماعية 2021 للقطاع الإنساني في المؤتمر الثامن للمسؤولية الاجتماعية والجوائز التي تديرها مؤسسة دار الشرق الإعلامية لعملنا في التخفيف من آثار جائحة كوفيد19- في قطر وخارجها.

تهدف هذه الجوائز إلى زيادة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية ودورها في بناء المجتمعات التعاونية، وتشجيع المؤسسات العامة والشركات الخاصة على المشاركة وتعزيز فوائدها.

## وسام الشرف من قيرغيزستان:




استقبل رئيس قيرغيزستان صدير جابروف ورئيس مجلس الوزراء أولوكبيك ماريبوف الرئيس التنفيذي يوسف بن أحمد الكواري خلال زيارته إلى بيشكيك، حيث مُنحت مؤسسة قطر الخيرية وساماً وشهادة تقدير لدعمها لشعب قيرغيزستان وتعزيز الجهود الإنسانية والتنموية في البلاد.

وخلال زيارة الكواري، تم وضع حجر الأساس لعدة مشاريع بحضور مسؤولين حكوميين قرغيزيين، من بينهم مستشفى مدينة بيشكيك الجديد. وشارك وزير الصحة والتنمية الاجتماعية في قيرغيزستان، عليمكادير بيشناليف، ورئيس بلدية بيشكيك بالإنابة، باكتيبيك كودايبيرجينوف، في حفل وضع حجر الأساس، حيث تم الاتفاق على الانتهاء من المبنى بحلول نهاية عام 2022، على أن يتم تنفيذ العديد من المشاريع الصحية الأخرى.

كما وضع الكواري والوفد المرافق له حجر الأساس لمركز متعدد الخدمات، وزاروا قرية في منطقة تشوي حيث يجري العمل على مشروع لبناء مدرسة ابتدائية.

2025-2021

# حياة كريمة للجميع

| تحقيق الحياة الكريمة للأطفال المحتاجين والمستضعفين وأسرهم | التخفيف من معاناة المتضررين من الأزمات الإنسانية | المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة | تعزيز السلام والتماسك الاجتماعي |
|---|---|---|---|

توفير نظام رعاية وحماية اجتماعية فعالة ومستدامة للفئات المحتاجة والضعيفة

تقديم تعليم ذو جودة لمحاربة الفقر

توفير مرافق وخدمات عمومية أساسية للمناطق المحتاجة للحد من الفقر المتعدد الأبعاد

تمكين اقتصادي للفقراء خصوصا في المناطق الريفية

أمن غذائي فعال ومستديم للمجتمعات المحلية يخفف من الجوع ويعزز الصمود امام الأزمات والتغير المناخي

استجابة إنسانية فعالة لضحايا الكوارث والأزمات

برامج للتأهب للكوارث والأزمات فعالة تمكن المجتمعات من الوقاية والحد من أثارها

تكنولوجيا ملائمة متاحة وميسرة لخدمة تنمية المجتمعات المحلية والاستجابة الإنسانية

# نلقاكم في 2022